

Ecco come funziona il controllo della fattura.

Con un controllo della fattura coerente, in qualità di paziente lei può aiutare a evitare che si creino costi inutili e quindi influenzare in modo positivo i premi. Dato che la CSS non ha una panoramica del trattamento avvenuto, lei è l'unica persona in grado di verificare

determinati contenuti della fattura e di comunicare alla CSS eventuali irregolarità (p.es. un motivo di trattamento non corretto). La ringraziamo per la sua collaborazione.

TP fattura

Release ■ 4.3 G/i
G

Documento	Identificazione	■ 123 456789 03.01.2014 09:52:51	Pagina ■ 01
Fatturante	N. EAN	■ 7601234567890	Dr. med. A. Muster • Beispielweg • 4600 Olten
	N. RCC	■ x999999	Tel. 062 123 45 67 Fax 062 123 45 68 E-Mail:
Prestatario	N. EAN	■ 7601234567890	Dr. med. A. Muster • Beispielweg • 4600 Olten
	N. RCC/ N. NIF	■ x999999	Tel. 062 123 45 67 Fax 062 123 45 68 E-Mail: B
Paziente	Cognome	■ MUSTER	
	Nome	■ Hans	
	Via	■ Stadtstrasse 88 A	
	NPA	■ 9988	
	Località	■ Musterort	
	Data di nascita	■ 01.12.1960	
	Sesso	■ M	
	Data caso	■	
	N. caso/decisione	■	
	N. AVS	■	
	N. assicurato	■ 12345678	
	N./Nome impresa	■	
	Cantone	■ LU	
	Copia fattura	■ No	
	Tipo di rimb.	■ TP	
Legge	■ LAMal		
Motivo trattamento	■ Malattia C		
Trattamento	■ 12.03.2021		
Ruolo / Luogo	■ Studio medico		
Committente		N. RCC/ N. NIF ■	
Diagnosi ■			
Elenco EAN ■			
Osservazione			

N. fattura	■ Xyz-666-11		
Data fatt./soll.	■ 03.04.2021		

Data	Tariffa	Cifr. tariffa	Cifr. rif.	SI	Si	Quantità	TP AL/ f AL Prezzo	TPW AL	TP TL	f TL	TPW TL	A	V	P	M	Importo	
D 12.03.2021	400	1234567			1	1.00	8.55	1.00				1	2	1	2	8.55	
		Medicamento cpr pell 1mg															
12.03.2021	001	00.0010			1	1.00	10.42	1.00	0.82	8.19	1.00	0.82	1	2	1	0	15.26
		Consultazione, i primi 5 min. (consultazione di base)															
12.03.2021	001	00.0020	00.0010		1	4.00	10.42	1.00	0.82	8.19	1.00	0.82	1	2	1	0	61.05
		+ Consultazione, ogni 5 min. successivi (supplemento per consultazione)															
12.03.2021	001	24.0015	00.0010		1	1.00	10.42	1.00	0.82	10.76	1.00	0.82	1	2	1	0	19.24
		Esame clinico da parte del medico specialista															

A **Dati personali:**
data di nascita e indirizzo sono corretti?

B **Fornitore di prestazioni curante:**
il fornitore delle prestazioni curante è menzionato in modo corretto?

C **Motivo del trattamento:**
cosa è stato determinante ai fini del trattamento: malattia, infortunio, maternità, prevenzione?

D **Data:**
La data effettiva del trattamento è riportata correttamente?

E **Cifra tariffale + numero:**
descrivono le posizioni conteggiate e il numero fatturato:

- Controlli la posizione Medicamenti: il volume della confezione e il numero delle confezioni sono corretti?
- Verifichi la durata del trattamento: il lasso di tempo riportato corrisponde all'incirca al totale della durata del trattamento?
- Controlli la posizione Mezzi ausiliari: ha ricevuto una confezione intera oppure soltanto una singola benda?

Procedimento per il controllo della fattura

1. Se non ha ricevuto la copia della fattura, la richiama presso il suo medico/ospedale oppure direttamente presso la CSS al numero 0844 277 277. Il fornitore di prestazioni ha l'obbligo legale di consegnarle una copia.
2. Controlli la fattura in base ai punti A-E riportati sulla parte anteriore.
3. Non esiti, in caso di irregolarità o dubbi, a contattare il Contact Center della CSS (0844 277 277) oppure il fornitore di prestazioni e richiama una fattura corretta.

Procedimento per il rimborso

Invia la fattura (senza bollettino di versamento) al seguente indirizzo: CSS, Service-Center, casella postale 2250, 6002 Lucerna

Con myCSS o l'app myCSS, il tutto è ancora più veloce: scansionare le fatture e trasmetterle direttamente online. Registrarsi ora: css.ch/mycss

Altri fornitori di prestazioni.

Le fatture di altri fornitori di prestazioni, come p.es. i fisioterapisti, possono avere un aspetto diverso. Voglia comunque verificare i seguenti punti di ogni fattura:

Fatture per degenze stazionare:	dati personali, fornitore di prestazioni curante, motivo del trattamento, data
Farmacie:	medicamenti, volume della confezione, numero di confezioni, motivo del trattamento
Fisioterapia:	dati personali, motivo del trattamento, data, numero di sedute
Medicina alternativa:	forma della terapia, durata, fornitore di prestazioni, motivo del trattamento
Spitex/Cure/Levatrice:	durata delle cure, prestazioni fatturate, date di impiego, materiale per le cure, medicinali

Indicazione per forfait per casi d'emergenza

Un forfait per casi d'emergenza può essere richiesto solo se il medico specialista si dedica immediatamente al paziente risp. si reca da questi. Il forfait non può essere fatturato se lei deve attendere nella sala d'aspetto o presso il pronto soccorso.