

Veranstaltungen der CSS-Gesundheitscoaches

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
Ausgabe 11.2023

Inhaltsverzeichnis

1	Geltungsbereich	2
2	Anmeldung/Vertragsabschluss	2
3	Vertragsgegenstand	2
4	Preise	2
5	Zahlungsbedingungen	2
6	Annullationsbedingungen	2
7	Durchführung der Veranstaltung/ Absagen durch die Veranstalterin	2
8	Epidemie/Pandemie	2
9	Teilnahmebedingungen	2
10	Versicherung	2
11	Haftung	2
12	Urheberrechte	3
13	Datenschutz	3
14	Änderung der AGB	3
15	Anwendbares Recht/Gerichtsstand	3
16	Veranstalterin	3
17	Ansprechpartner	3

- 1 Geltungsbereich**
Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehungen zwischen dem/der Teilnehmer/in und der Veranstalterin CSS Kranken-Versicherung AG (nachfolgend Veranstalterin bzw. CSS genannt) und gelten für sämtliche, von der Veranstalterin durchgeführten Veranstaltungen und Veranstaltungsserien (im Folgenden Veranstaltungen genannt) für CSS-Versicherte (KVG und/oder VVG) sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen.
- 2 Anmeldung/Vertragsabschluss**
Die Anmeldung kann nur elektronisch via Anmeldeplattform erfolgen. Der Vertrag kommt durch die Annahme der schriftlichen Anmeldung durch die Veranstalterin zustande. Ab diesem Zeitpunkt werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag für den/die Teilnehmer/in und der Veranstalterin wirksam. Der/die Teilnehmer/in anerkennt durch die Anmeldung diese allgemeinen Geschäftsbedingungen als Bestandteil des Vertrages zwischen ihm/ihr und der Veranstalterin.
- 3 Vertragsgegenstand**
Die Veranstalterin verpflichtet sich, die Veranstaltung gemäss den Beschreibungen in ihrem Angebot anzubieten. Inhaltliche Programmänderungen werden ausdrücklich vorbehalten. Spezielle Wünsche können nur in vorgängiger, schriftlicher Absprache mit der Veranstalterin und nur im Ausnahmefall berücksichtigt werden. Allfällige Mehrkosten werden von dem/der Teilnehmer/in getragen.
- 4 Preise**
Der/die Teilnehmer/in ist verpflichtet, den für die Teilnahme an den Veranstaltungen festgelegten Preis inkl. MwSt zu bezahlen.
- 5 Zahlungsbedingungen**
Der/die Teilnehmer/in erhält für den ausstehenden Betrag eine Rechnung. Der Betrag muss spätestens bis vor Ende der Veranstaltung bezahlt werden.
- 6 Annullationsbedingungen**
Wenn der/die Teilnehmer/in zur Veranstaltung nicht oder zu spät erscheint oder diese vor ihrem Ende verlässt, bezahlt er/sie 100% des Veranstaltungspreises.
Die Nichtbezahlung der Rechnung wird nicht als Veranstaltungsabsage gewertet. Eine Absage muss schriftlich (digital oder per Post) an die Veranstalterin erfolgen.
- 6.1 Veranstaltungen vor Ort**
Bei einer Annullaion unter 30 Tagen wird dem/der Teilnehmer/in folgender Anteil der Kosten in Rechnung gestellt:
- | | |
|----------------------------------|------|
| 29–20 Tage vor der Veranstaltung | 20% |
| 19–10 Tage vor der Veranstaltung | 50% |
| 9–6 Tage vor der Veranstaltung | 80% |
| ab 5 Tage vor der Veranstaltung | 100% |
- 6.2 Online-Veranstaltungen**
Bei einer Annullaion unter 5 Tagen wird dem/der Teilnehmer/in folgender Anteil der Kosten in Rechnung gestellt:
Ab 5 Tage vor der Veranstaltung 100%
- 7 Durchführung der Veranstaltung/Absagen durch die Veranstalterin**
Die Veranstaltungen werden grundsätzlich bei jeder Witterung durchgeführt. Wird eine Veranstaltung jedoch infolge höherer Gewalt, Wetter- und Naturverhältnissen, behördlicher Massnahmen oder Sicherheitsrisiken gefährdet oder verunmöglicht, kann die Veranstalterin die Veranstaltung absagen oder vorzeitig abrechnen. Die Veranstalterin bemüht sich, eine möglichst gleichwertige Ersatzleistung anzubieten.
Bei Absagen der Veranstaltungen aufgrund höherer Gewalt, Wetter- und Naturverhältnissen, behördlicher Massnahmen oder Sicherheitsrisiken (bei welchen es kein Verschiebedatum innerhalb von 365 Tagen gibt) werden die Veranstaltungskosten vollumfänglich zurückerstattet. Die Veranstalterin haftet bei Absagen in diesen Fällen nicht für allfällige Folgeschäden.
Die Veranstalterin behält sich vor, die Veranstaltung bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl zu annullieren. Wird die Veranstaltung annulliert, wird der/die Teilnehmer/in bis spätestens zum Zeitpunkt der Anmeldefrist informiert. In diesem Fall werden den Teilnehmenden die gesamten geleisteten Veranstaltungskosten zurückerstattet.
- 8 Epidemie/Pandemie**
Die Veranstalterin hält sich an die Vorschriften/Massnahmen des Bundesrats und des BAG (Bundesamt für Gesundheit). Bei einem behördlich angeordneten Veranstaltungsverbot werden die Veranstaltungen nach Möglichkeit kostenlos verschoben. Das neue Datum wird, sobald es die Vorschriften/Massnahmen zulassen, mitgeteilt.
- 9 Teilnahmebedingungen**
- 9.1 Allgemein**
Für die Teilnahme an einigen Veranstaltungen bestehen gewisse gesundheitliche Voraussetzungen. Der/die Teilnehmer/in verpflichtet sich, die Veranstalterin über allfällige für die Veranstaltung relevante gesundheitliche Probleme in Kenntnis zu setzen.
Der/die Teilnehmer/in bestätigt mit der Anmeldung zur Veranstaltung, dass keine Kontraindikation gegen eine oder mehrere der Veranstaltungsaktivitäten vorliegt.
Es ist die Pflicht des Teilnehmers/der Teilnehmerin, sich an die Teilnahmebedingungen zu halten und die Weisungen der Veranstalterin und deren Hilfspersonen zu befolgen. Bei Missachtung kann der/die Teilnehmer/in von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Bei Ausschluss hat der/die Teilnehmer/in keinen Anspruch auf Rückerstattung. Weitere Forderungen sind ausgeschlossen.
- 9.2 Für Minderjährige**
Sind Minderjährige zur Veranstaltung zugelassen, ist deren Anmeldung durch die Eltern oder den gesetzlichen Vertreter notwendig. Minderjährige dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen teilnehmen.
Den Eltern obliegt die Aufsichtspflicht über minderjährige Kinder. Die Eltern haben die Verpflichtung dafür zu sorgen, dass die ihnen zur Aufsicht anvertrauten Minderjährigen selbst nicht zu Schaden kommen und auch keinen anderen Personen Schaden zufügen.
- 10 Versicherung**
Der/die Teilnehmer/in ist durch die Veranstalterin nicht versichert. Er/sie muss selbständig eine ausreichende Unfall- und Haftpflichtversicherung abgeschlossen haben. Eine Annullationskostenversicherung ist empfehlenswert. Auch durch die fachkundige und sichere Durchführung der Veranstaltungen können Verletzung und Unfälle nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
- 11 Haftung**
Der/die Teilnehmer/in verpflichtet sich, die Sicherheitsvorschriften der Veranstalterin zu befolgen. Die Veranstalterin verpflichtet sich dem/der Teilnehmer/in gegenüber, die Veranstaltungen gewissenhaft und fachlich einwandfrei vorzubereiten und durchzuführen.

Die Haftung bleibt in jedem Fall auf den unmittelbaren Schaden begrenzt. Die Veranstalterin lehnt jede Haftung ab für Schädigungen und Nachteile jeder Art, die auf kein oder leichtes Verschulden der Veranstalterin oder deren Hilfspersonen zurückzuführen sind.

Von der Haftung ebenfalls ausgeschlossen sind Schäden verursacht durch höhere Gewalt, kriegerische Ereignisse, Streiks, Epidemien und Pandemien, Naturkatastrophen und behördliche Anordnungen.

Werden die Weisungen der Veranstalterin oder ihrer Hilfspersonen nicht befolgt, entfällt jegliche Haftung seitens der Veranstalterin.

12 Urheberrechte

Die Urheberrechte und alle anderen Rechte an Inhalten, Fotos, Videos oder anderen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich der Veranstalterin. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Veranstalterin im Voraus einzuholen.

13 Datenschutz

Die Veranstalterin und die von ihr beigezogenen Auftragnehmer halten sich an die Bestimmungen der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung.

Der/die Teilnehmer/in ist damit einverstanden, dass die CSS seine/ihre persönlichen Daten ausschliesslich zur Durchführung der jeweiligen Veranstaltung und zu Marketingzwecken (insbesondere telefonische Kontaktaufnahme) bearbeitet und auch nicht an Dritte weitergibt.

Der/die Teilnehmer/in verpflichtet sich, den Schutz der Daten der anderen Teilnehmer/innen zu respektieren und keine Informationen, die er/sie über andere Teilnehmer/innen vor, während und nach der Veranstaltung in Erfahrung gebracht hat, gegen die betroffene Person zu verwenden oder an Dritte weiterzugeben. Bei einer Verletzung dieser Verpflichtung hat der/die Teilnehmer/in der Veranstalterin unabhängig von einem Schaden eine Konventionalstrafe von CHF 2000 zu bezahlen.

14 Änderung der AGB

Die Veranstalterin behält sich vor, die AGB jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die im Zeitpunkt der Anmeldung gültige Fassung.

15 Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Zwischen dem/der Teilnehmer/in und der Veranstalterin ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Der ausschliessliche Gerichtsstand für alle sich aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten ist Luzern.

16 Veranstalterin

CSS Kranken-Versicherung AG
Tribtschenstrasse 21
6002 Luzern

17 Ansprechpartner

CSS-Gesundheitscoaches
Tribtschenstrasse 21
CH – 6002 Luzern
+41 (0) 58 277 46 00
gesundheitscoaching@css.ch
css.ch