

Eventi organizzati dai coach della salute della CSS

Condizioni generali di contratto (CGC)
Edizione 11.2023

Indice

1	Campo d'applicazione	2
2	Iscrizione/Stipulazione del contratto	2
3	Oggetto del contratto	2
4	Tariffe	2
5	Condizioni di pagamento	2
6	Condizioni d'annullamento	2
7	Svolgimento dell'evento/annullamento da parte dell'organizzatrice	2
8	Epidemia/pandemia	2
9	Condizioni di partecipazione	2
10	Assicurazione	2
11	Responsabilità	2
12	Diritti d'autore	3
13	Protezione dei dati	3
14	Modifica delle CGC	3
15	Diritto applicabile e foro	3
16	Organizzatrice	3
17	Interlocutrici/Interlocutori	3

- 1 Campo d'applicazione**
Le presenti Condizioni generali di contratto (CGC) disciplinano i rapporti tra la/il partecipante e l'organizzatrice CSS Assicurazione malattie SA (di seguito organizzatrice risp. CSS) e valgono per tutti gli eventi effettuati dall'organizzatrice e le serie di eventi per le persone assicurate presso la CSS (LAMal e/o LCA) (di seguito eventi), nonché per tutte le ulteriori prestazioni inerenti.
- 2 Iscrizione/Stipulazione del contratto**
L'iscrizione può avvenire solo per via elettronica sulla piattaforma d'iscrizione. Il contratto è considerato concluso con l'accettazione dell'iscrizione scritta da parte dell'organizzatrice. A partire da tale momento i diritti e i doveri derivanti dal contratto diventano effettivi per la/il partecipante e per l'organizzatrice. Con l'iscrizione, la/il partecipante accetta le presenti condizioni generali di contratto come parte integrante del contratto tra la/il partecipante e l'organizzatrice.
- 3 Oggetto del contratto**
L'organizzatrice si impegna a offrire l'evento secondo le descrizioni nella sua offerta. Sono espressamente riservate modifiche del contenuto del programma. Richieste particolari possono essere prese in considerazione soltanto previo accordo scritto con l'organizzatrice e solo in casi eccezionali. Eventuali costi supplementari sono a carico della/del partecipante.
- 4 Tariffe**
La/Il partecipante è tenuta/o a pagare il prezzo incl. l'IVA stabilito per la partecipazione agli eventi.
- 5 Condizioni di pagamento**
La/Il partecipante riceve una fattura per l'importo pattuito. L'importo deve essere pagato al più tardi prima della fine dell'evento.
- 6 Condizioni d'annullamento**
Se la/il partecipante non si presenta o si presenta troppo tardi all'evento o lo lascia prima del termine, paga il 100% dei costi dell'evento.
Il mancato pagamento della fattura non sarà considerato un annullamento dell'iscrizione all'evento. Un annullamento deve essere comunicato per iscritto (online o per posta) all'organizzatrice.
- 6.1 Eventi in presenza**
In caso di annullamento entro un termine inferiore a 30 giorni, alla/al partecipante sarà fatturata la seguente penale:
- | | |
|---|------|
| 29–20 giorni prima dell'evento | 20% |
| 19–10 giorni prima dell'evento | 50% |
| 9–6 giorni prima dell'evento | 80% |
| a partire da 5 giorni prima dell'evento | 100% |
- 6.2 Eventi online**
In caso di annullamento entro un termine inferiore a 5 giorni, alla/al partecipante sarà fatturata la seguente penale:
a partire da 5 giorni prima dell'evento 100%
- 7 Svolgimento dell'evento/annullamento da parte dell'organizzatrice**
Gli eventi hanno luogo con qualsiasi condizione meteorologica. Se, tuttavia, un evento venisse messo a rischio o reso impossibile a causa di forza maggiore, condizioni meteorologiche e naturali avverse, seguito l'implementazione di misure da parte delle autorità o mette a repentaglio la sicurezza dei partecipanti, l'organizzatrice può disdire o interrompere anticipatamente l'evento. L'organizzatrice si impegna a offrire una prestazione sostitutiva il più possibile equivalente.
- Se l'evento venisse annullato a causa di forza maggiore, condizioni meteorologiche e naturali avverse, seguito l'implementazione di misure da parte delle autorità o mettesse a repentaglio la sicurezza dei partecipanti, per i quali non esiste la possibilità di spostare la data entro 365 giorni, i costi d'iscrizione saranno completamente rimborsati. Per gli annullamenti in questi casi, l'organizzatrice non risponde di eventuali danni conseguenti.
L'organizzatrice si riserva il diritto di annullare l'evento in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti. Se l'evento viene annullato, la/il partecipante sarà informata/o al più tardi alla scadenza del termine d'iscrizione. In questo caso, alle/ai partecipanti saranno rimborsati tutti i costi d'iscrizione già versati.
- 8 Epidemia/pandemia**
L'organizzatrice si attiene alle prescrizioni/misure del Consiglio federale e dell'UFSP (Ufficio federale della sanità pubblica). Nel caso di un divieto di manifestazioni imposto dalle autorità, gli eventi saranno, per quanto possibile, posticipati gratuitamente. La nuova data sarà comunicata non appena le disposizioni/misure lo permetteranno.
- 9 Condizioni di partecipazione**
- 9.1 In generale**
Per la partecipazione ad alcuni eventi sussistono determinate condizioni dal punto di vista della salute. La/Il partecipante si impegna a mettere al corrente l'organizzatrice di eventuali problemi di salute rilevanti per l'evento.
Con l'iscrizione all'evento, la/il partecipante conferma che non vi sono controindicazioni nei confronti di una o più attività dell'evento.
La/Il partecipante è tenuta/o a osservare le condizioni di partecipazione e a seguire rigorosamente le istruzioni dell'organizzatrice e delle sue collaboratrici/dei suoi collaboratori. In caso di mancato rispetto, la/il partecipante può essere escluso dall'evento. In caso di esclusione, la/il partecipante non ha diritto a un rimborso. Sono escluse altre pretese.
- 9.2 Per le/i minorenni**
Se le/i minorenni possono partecipare all'evento, è necessaria l'iscrizione da parte dei genitori o del rappresentante legale. Le/l minorenni possono partecipare solo se accompagnati da una persona adulta.
I genitori hanno l'obbligo di sorveglianza delle figlie/dei figli minorenni. I genitori hanno l'obbligo di fare in modo che le/i minorenni affidati alla loro sorveglianza non subiscano alcun danno né arrechino danno ad altre persone.
- 10 Assicurazione**
La/Il partecipante non è assicurata/o tramite l'organizzatrice; deve avere stipulato autonomamente un'adeguata assicurazione infortuni e un'assicurazione di responsabilità civile. Si consiglia di stipulare un'assicurazione per costi di annullamento. Anche lo svolgimento competente e sicuro degli eventi non permette di escludere degli infortuni. La partecipazione avviene a proprio rischio e pericolo.
- 11 Responsabilità**
La/Il partecipante si impegna a rispettare le prescrizioni di sicurezza dell'organizzatrice. L'organizzatrice si impegna nei confronti della/del partecipante a preparare e svolgere gli eventi in modo coscienzioso e ineccepibile dal punto di vista tecnico.
La responsabilità resta in ogni caso limitata al danno diretto. L'organizzatrice declina ogni responsabilità per lesioni e svantaggi di qualsiasi tipo che non siano imputabili a colpa o a colpa lieve dell'organizzatrice o del suo personale ausiliario.

Sono esclusi dalla responsabilità anche i danni causati per forza maggiore, eventi bellici, scioperi, epidemie e pandemie, catastrofi naturali e ordini delle autorità.

Se le istruzioni dell'organizzatrice o del suo personale ausiliario non vengono rispettate, decade qualsiasi responsabilità da parte dell'organizzatrice.

12 Diritti d'autore

I diritti d'autore e tutti gli altri diritti su contenuti, foto, video o altri file presenti sul sito sono di esclusiva proprietà dell'organizzatrice. Per la riproduzione di qualsiasi elemento è necessario ottenere in anticipo il consenso scritto dell'organizzatrice.

13 Protezione dei dati

L'organizzatrice e i mandatari da essa incaricati si attengono alle disposizioni della legislazione svizzera in materia di protezione dei dati.

La/Il partecipante acconsente a che la CSS elabori i suoi dati personali esclusivamente per lo svolgimento del relativo evento e per scopi di marketing (in modo particolare la presa di contatto telefonica) e che non li trasmetta a terzi.

La persona partecipante si impegna a rispettare la protezione dei dati delle altre partecipanti e degli altri partecipanti. Si impegna anche a non utilizzare contro la persona interessata né fornire a terzi alcuna informazione che ha ottenuto su altri partecipanti prima, durante e dopo l'evento. In caso di violazione di questo obbligo, la/il partecipante deve pagare all'organizzatrice una penale convenzionale di CHF 2000, indipendentemente dal danno causato.

14 Modifica delle CGC

L'organizzatrice si riserva di adeguare in qualsiasi momento la dichiarazione sulla protezione dei dati. La versione valida è quella in vigore al momento dell'iscrizione.

15 Diritto applicabile e foro

Tra la/il partecipante e l'organizzatrice è applicabile esclusivamente il diritto svizzero. Il foro competente per tutte le controversie che potrebbero derivare dal presente contratto è esclusivamente quello di Lucerna.

16 Organizzatrice

CSS Assicurazione malattie SA
Tribtschenstrasse 21
6002 Lucerna

17 Interlocutrici/Interlocutori

Coach della salute CSS
Tribtschenstrasse 21
CH – 6002 Lucerna
+41 (0) 58 277 46 00
gesundheitscoaching@css.ch
css.ch