

Private Assistance. Premium-Service. Exklusiv. Ganzheitlich.

Private Assistance ist Ihr ganz persönlicher Beratungs- und Betreuungsservice. Er bietet Ihnen eine kompetente und verlässliche Rundum-Hilfestellung und Begleitung. Von diesem einzigartigen und exklusiven Service profitieren Versicherte mit der Gesundheitsversicherung Livo Top in der Versicherungsstufe «Premium».

Ihr individueller Private-Assistance-Service

Haben Sie Fragen zu gesundheitlichen Beschwerden, medizinischer Behandlung oder rund um Ihre Versicherung? Ihr Premium-Betreuungsteam ist gerne für Sie da.

Mögliche Fragen

- Zu welchen medizinischen Spezialistinnen oder Spezialisten soll ich gehen?
- In welchem Spital soll ich mich behandeln lassen?
- Wo wird mir bestmöglich geholfen?
- Welche speziellen Vorbereitungen benötige ich?
- Gibt es Alternativen? Ist eine Zweitmeinung sinnvoll?
- Wo finde ich die bestmögliche Kompetenz für eine erfolgversprechende Rehabilitation?
- Welche Kostenbeteiligung fällt für mich an?
- Wie organisiere ich meinen Haushalt während eines allfälligen Spitalaufenthalts?

Ihr Premium-Betreuungsteam 0844 277 772

- ist Ihre **erste Ansprechstelle für den Private-Assistance-Service** und steht Ihnen für individuelle Rundum-Hilfestellung, Betreuung, Beratung und Begleitung zur Verfügung.
- betreut Ihre Anliegen und Fragen rund um Versicherung, Medizin, Gesundheit, medizinische Behandlung, Rehabilitation und Pflege.
- unterstützt Sie im Zusammenhang mit einem konkreten Leistungsfall wie der Vermittlung eines persönlichen **Medizinischen Coaches** oder der Organisation und Vermittlung von **Rundum-Komfortleistungen**.

Wichtig zu wissen

- Wünschen Sie den Private-Assistance-Service, kontaktieren Sie bitte immer zuerst Ihr Premium-Betreuungsteam.
- Zur Bearbeitung werden erforderliche Daten, wie Ihre Gesundheitsdaten, vorbehaltlich Ihres schriftlichen Einverständnisses und unter strikter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verwendet. Ein Widerruf durch Sie ist jederzeit möglich.

Ihre Premium-Goldkarte

Mit Private Assistance erhalten Sie die spezielle Premium-Goldkarte der CSS. Tragen Sie diese immer bei sich. Sie gibt Ihnen Zugang zu den Vorteilen mit Private Assistance.

Ihr Kontakt zum Premium-Betreuungsteam von Private Assistance

0844 277 772,
Montag bis Freitag, 8–18 Uhr
private.assistance@css.ch
css.ch/livo

24h Notfall & medizinische Beratung

Bei medizinischen Fragen im In- und Ausland
+41 (0)58 277 77 77*

*Telefongebühren je nach Anbieter





Erste Ansprechstelle für
Private-Assistance-Services:
Ihr Premium-Betreuungsteam
0844 277 772

Ihr Medizinischer Coach

Ihr Premium-Betreuungsteam vermittelt Ihnen auf Wunsch einen kompetenten persönlichen **Medizinischen Coach** bei medizinischen Behandlungen infolge eines Unfalls, bei Krankheit oder Mutterschaft. Dieser unterstützt Sie Ihren Bedürfnissen entsprechend wo gewünscht und nötig vor, während und nach einer Behandlung.

Der Medizinische Coach

- nimmt Ihre Bedürfnisse auf und evaluiert für Sie optimale Behandlungsmöglichkeiten.
- ermöglicht eine medizinische Zweitmeinung und organisiert mit medizinischen Spezialistinnen und Spezialisten auf Sie zugeschnittene Behandlungswege.
- ermöglicht den einfachen und effizienten Zugang zu am besten geeigneten Fachärztinnen und Fachärzten und Spitälern.
- organisiert und koordiniert für Sie die medizinische Behandlung über den gesamten Behandlungsweg aus einer Hand.

Rundum-Komfortleistungen

Mit Private Assistance profitieren Sie von **Komfortleistungen rund um einen stationären Aufenthalt oder ambulanten Eingriff** (gemäss Leistungsliste «Rundum Komfort») **mit Beträgen von bis zu CHF 1000 pro Kalenderjahr** (max. CHF 500 pro Fall).

Zum Beispiel

- für die zeitnahe Organisation und Vermittlung von gewünschten Services wie externe Kinderbetreuung oder Versorgung und Betreuung von Haustieren
- für besondere Auslagen wie Parktickets, Mahlzeitendienst sowie An- und Rückreisekosten