

Private Assistance. Service Premium. Exclusif. Global.

Private Assistance est votre service de conseil et d'accompagnement en tous points personnel. Il vous offre une assistance et un accompagnement compétents et fiables. Ce service unique et exclusif est réservé aux personnes assurées qui ont conclu l'Assurance santé Livo Top dans l'échelon d'assurance «Premium».

Votre service individuel Private Assistance

Vous avez des questions au sujet de problèmes de santé, d'un traitement médical ou de votre assurance? Votre équipe de suivi Premium vous vient volontiers en aide.

Exemples de questions

- Vers quel/le spécialiste médical/e dois-je me tourner?
- Dans quel hôpital dois-je me faire soigner?
- Où trouver la meilleure aide possible?
- Quelles préparations spéciales sont nécessaires?
- Existe-t-il des alternatives? Ai-je besoin d'un second avis?
- Où trouver les meilleures compétences pour une réadaptation réussie?
- Quelle sera ma participation aux coûts?
- Comment organiser mon ménage pendant mon séjour à l'hôpital?

Votre équipe de suivi Premium 0844 277 772

- est votre **premier point de contact pour le service Private Assistance** et se tient à votre disposition pour une assistance personnalisée complète, avec un suivi, des conseils et un accompagnement sur mesure.
- suit vos demandes et questions concernant l'assurance, la médecine, la santé, le traitement médical, la réadaptation et les soins.
- vous aide lors de cas de prestations concrets, par exemple pour vous adresser à un/e **coach médical/e personnel/le** ou pour l'organisation et la mise en place de **prestations Tout confort**.

Remarque importante

- Si vous souhaitez bénéficier du service Private Assistance, merci de contacter d'abord votre équipe de suivi Premium.
- Les informations nécessaires, telles que vos données de santé, sont utilisées pour le traitement du cas, sous réserve de votre accord écrit et dans le respect le plus strict des dispositions en matière de protection des données. Vous pouvez à tout moment révoquer votre accord.

Votre carte Premium gold

En tant que personne assurée bénéficiant de Private Assistance, vous recevez la carte Premium gold spéciale de la CSS. Ayez-la toujours à portée de main. Elle vous donne accès aux avantages liés à Private Assistance.

Votre contact avec l'équipe de suivi Premium de Private Assistance

T 0844 277 772,
du lundi au vendredi, 8h00–18h00
private.assistance@css.ch
css.ch/livo

Conseil médical et en cas d'urgence 24h/24

En cas de questions médicales en Suisse et à l'étranger
T +41 (0)58 277 77 77*

*Tarifs de téléphonie selon l'opérateur





Premier point de contact pour
le service Private Assistance:
votre équipe de suivi Premium
0844 277 772

Votre coach médical/e

Votre équipe de suivi Premium vous met en contact, si vous le souhaitez, avec un/e **coach médical/e** compétent/e et personnel/le pour des traitements médicaux à la suite d'un accident, d'une maladie ou d'une maternité.

La/le coach médical/e vous soutient en fonction de vos besoins lorsque vous le souhaitez et quand cela s'avère nécessaire avant, pendant et après un traitement médical.

La/le coach médical/e

- prend connaissance de vos besoins et évalue pour vous les possibilités de traitement optimales.
- permet un second avis médical et organise des traitements taillés sur mesure avec des spécialistes médicaux.
- vous permet et vous facilite l'accès aux meilleurs spécialistes et hôpitaux appropriés.
- organise et coordonne l'intégralité de votre traitement médical tout au long de votre parcours thérapeutique.

Prestations Tout confort

Avec Private Assistance, vous bénéficiez de prestations de confort en lien avec un séjour stationnaire ou une intervention ambulatoire (selon la liste des prestations «Tout confort») **pour des montants pouvant aller jusqu'à CHF 1000 par année civile** (max. CHF 500 par cas).

Exemples:

- organisation et mise en place rapides de services souhaités (p.ex. garde d'enfants externe ou soins et garde d'animaux domestiques)
- dépenses particulières comme des tickets de stationnement, un service de repas et des frais de déplacement