

Private Assistance. Servizio Premium. Esclusivo. Globale.

Private Assistance è il suo servizio di consulenza e assistenza personale. Le offre un supporto a 360 gradi e un accompagnamento competenti e affidabili. Di questo servizio esclusivo e unico nel suo genere beneficiano le persone che hanno stipulato l'Assicurazione sanitaria Livo Top nel livello assicurativo «Premium».

Il suo servizio individuale Private Assistance

Ha domande riguardanti disturbi di salute, un trattamento medico o la sua assicurazione? Il suo team di assistenza Premium è a sua completa disposizione.

Possibili domande

- Da quale specialista medico devo recarmi?
- In quale ospedale devo farmi curare?
- Dove ottengo un aiuto ottimale?
- Devo prepararmi in maniera specifica?
- Ci sono alternative? Una seconda opinione è utile?
- Dove trovo la miglior competenza possibile per una riabilitazione promettente?
- Quale partecipazione ai costi devo assumermi?
- Come organizzo la mia economia domestica durante un'eventuale degenza ospedaliera?

Il suo team di assistenza Premium 0844 277 772

- È il suo **primo interlocutore per il servizio di Private Assistance** ed è a sua disposizione per il supporto completo, l'assistenza, la consulenza e l'accompagnamento individuali.
- Si occupa delle sue richieste e domande concernenti assicurazione medicina, salute, trattamenti medici, riabilitazione e cure.
- La aiuta in un caso concreto di prestazione, come la ricerca di un **coach medico** personale o l'organizzazione e la mediazione di **prestazioni di comfort generale**.

Buono a sapersi

- Se desidera servizi di Private Assistance, deve sempre contattare innanzitutto il suo team di assistenza Premium.
- I dati necessari all'elaborazione, come quelli sulla salute, vengono utilizzati nel pieno rispetto delle disposizioni sulla protezione dei dati, con riserva di un suo consenso per iscritto. Una revoca da parte sua è possibile in ogni momento.

La sua tessera Premium oro

Con Private Assistance riceve la speciale tessera Gold Premium della CSS, da portare sempre con sé. Le permette di accedere ai vantaggi di Private Assistance.

Il suo contatto con il team di assistenza Premium di Private Assistance

0844 277 772,
da lunedì a venerdì, ore 8-18
private.assistance@css.ch
css.ch/livo

Emergenze e consulenza medica 24 ore su 24

Per domande di ordine medico in Svizzera e all'estero
+41 (0)58 277 77 77*

*tariffe telefoniche a seconda dell'operatore





Primo interlocutore per i
servizi di Private Assistance:
il suo team di assistenza Premium
0844 277 772

Il suo coach medico

Su richiesta, il suo team di assistenza Premium la mette in contatto con un **coach medico** personale e competente in caso di trattamenti medici a seguito di infortunio, malattia o maternità. Il coach la supporta in base alle sue esigenze, se lo desidera ed è necessario, prima, durante e dopo un trattamento.

Il coach medico

- constata le sue esigenze e valuta le possibilità di trattamento ottimali per lei.
- permette una seconda opinione medica e organizza dei percorsi di trattamento su misura con specialisti medici.
- consente l'accesso semplice ed efficiente ai medici specialisti e agli ospedali più idonei.
- organizza e coordina per lei le cure mediche durante tutto il percorso terapeutico da un'unica fonte.

Prestazioni di comfort generale

Con Private Assistance beneficia di prestazioni di comfort relative a una **degenza stazionaria o intervento ambulatoriale** (secondo l'elenco «Comfort generale») con importi fino a **CHF 1000 per anno civile** (max CHF 500 per caso).

Per esempio

- Per la tempestiva organizzazione e mediazione di servizi richiesti, come l'accudimento esterno di bambini o la cura degli animali domestici
- Per spese particolari come biglietti di parcheggio, servizio pasti e costi del viaggio di andata e ritorno