

# Private Assistance. Premium-Service. Exklusiv. Ganzheitlich.

**Private Assistance ist Ihr ganz persönlicher Beratungs- und Betreuungsservice. Er bietet Ihnen eine effiziente, kompetente und verlässliche Rundum-Hilfestellung und Begleitung. Von diesem einzigartigen und exklusiven Service profitieren ausschliesslich Versicherte, welche sowohl die **Ambulantversicherung myFlex Premium** als auch die **Spitalversicherung myFlex Premium** abgeschlossen haben.**

## Ihr individueller Private-Assistance-Service

Haben Sie Fragen zu gesundheitlichen Beschwerden, medizinischer Behandlung oder rund um Ihre Versicherung – Ihr Premium-Betreuer ist gerne für Sie da.

### Mögliche Fragen

- Zu welchem medizinischen Spezialisten soll ich gehen?
- In welchem Spital soll ich mich behandeln lassen?
- Wo wird mir bestmöglich geholfen?
- Welche speziellen Vorbereitungen benötige ich?
- Gibt es Alternativen? Brauche ich eine Zweitmeinung?
- Wo finde ich die bestmögliche Kompetenz für eine erfolgversprechende Rehabilitation?
- Welche Kostenbeteiligung fällt für mich an?
- Wie organisiere ich meinen Haushalt während eines allfälligen Spitalaufenthalts?

## Ihr Premium-Betreuer 0844 277 772

- ist Ihre **erste Ansprechstelle für Private Assistance Services** und steht Ihnen für individuelle Rundum-Hilfestellung, Betreuung, Beratung und Begleitung zur Verfügung
- betreut Ihre Anliegen und Fragen rund um Versicherung, Medizin, Gesundheit, medizinische Behandlung, Rehabilitation und Pflege
- unterstützt Sie in Zusammenhang mit einem konkreten Leistungsfall wie der Vermittlung eines persönlichen **Medizinischen Coaches** oder der Organisation und Vermittlung von professionellen **Unterstützungsleistungen**

### Wichtig zu wissen

- Wünschen Sie Private-Assistance-Dienstleistungen, kontaktieren Sie bitte immer zuerst Ihren Premium-Betreuer
- Zur Bearbeitung erforderliche Daten wie Gesundheitsdaten werden vorbehaltlich Ihres schriftlichen Einverständnisses und unter strikter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verwendet. Ein Widerruf durch Sie ist jederzeit möglich

## Ihre Premium-Goldkarte

Versicherte mit Private Assistance erhalten die spezielle Premium-Goldkarte der CSS. Tragen Sie diese immer bei sich. Sie gibt Ihnen Zugang zu den Vorteilen für Premium-Versicherte mit Private Assistance.

### Ihr Kontakt zum Premium-Betreuer von Private Assistance:

T 0844 277 772,  
Montag bis Freitag, 8–18 Uhr  
private.assistance@css.ch  
css.ch/pa

### 24h Notfall & medizinische Beratung

Bei medizinischen Fragen im In- und Ausland.  
T +41 (0)58 277 77 77\*

\*Telefongebühren je nach Anbieter





Erste Ansprechstelle für  
Private Assistance Services:  
**Ihr Premium-Betreuer**  
0844 277 772

### Ihr Medizinischer Coach

Ihr Premium-Betreuer vermittelt Ihnen auf Wunsch einen kompetenten persönlichen **Medizinischen Coach** bei medizinischen Behandlungen infolge Unfall, Krankheit oder bei Mutterschaft. Dieser unterstützt Sie Ihren Bedürfnissen entsprechend wo gewünscht und nötig vor, während und nach einer Behandlung.

#### Der Medizinische Coach

- nimmt Ihre Bedürfnisse auf und evaluiert für Sie optimale Behandlungsmöglichkeiten
- ermöglicht eine medizinische Zweitmeinung und organisiert mit medizinischen Spezialisten auf Sie zugeschnittene Behandlungswege
- ermöglicht den einfachen und effizienten Zugang zu am besten geeigneten Fachärzten und Spitalern
- organisiert und koordiniert für Sie die medizinische Behandlung über den gesamten Behandlungsweg aus einer Hand

#### Fallbeispiel

Für Marc Martin (50) steht aufgrund von erneut auftretenden Rückenproblemen ein operativer Eingriff zur Diskussion, der mit Risiken verbunden ist. Er möchte deshalb bei einem Spezialisten eingehend über mögliche, auch alternative Behandlungsmöglichkeiten beraten werden. Ihm ist es zudem sehr wichtig, einen allfälligen operativen Eingriff in bestmöglichen Händen zu wissen. Er möchte während und nach einem allfälligen Spitalaufenthalt jederzeit kompetente Beratung und die geeigneten Massnahmen für bestmöglichen Rehabilitationserfolg erhalten. Daher wendet er sich an seinen Premium-Betreuer von Private Assistance.

#### Vorteil Medizinischer Coach

Die medizinische Begleitung erfolgt für die gesamte Behandlungsdauer durch Ihren persönlichen Medizinischen Coach. Er ist unabhängig, nur Ihnen verpflichtet und kennt – vorbehaltlich Ihres abgeschlossenen Versicherungsmodells – keine Einschränkungen betreffend der Spital- oder Ärztwahl in der Schweiz. Die Begleitung kann durch Sie auch während der Behandlung jederzeit aufgenommen oder beendet werden.

### Unsere Unterstützungsleistungen

Als Private-Assistance-Versicherter profitieren Sie in Zusammenhang mit einer medizinischen Behandlung von an individuellen Bedürfnissen orientierten **Unterstützungsleistungen**.

#### Zum Beispiel

- der zeitnahen Organisation und Vermittlung von gewünschten Services wie qualifizierte Kinderbetreuung, Versorgung von Haustieren und professionelle Haus- oder Wohnungsbetreuung
- für besondere private Auslagen in Zusammenhang mit einem Spitalaufenthalt wie Telefonspesen, Internet, TV, Zeitschriften, Parking

Nebst der schnellen und unkomplizierten Organisation und Vermittlung von Unterstützungsleistungen werden für solche Services auch Beiträge von bis zu 500 Franken pro Fall und 1000 Franken pro Kalenderjahr übernommen.

#### Fallbeispiel

Anne-Marie Meier (35) soll mit Verdacht auf Blinddarmentzündung in ein Spital eingewiesen werden. Ein Spitalaufenthalt steht bevor, während ihr Mann geschäftlich zwei Wochen in Übersee ist. Zuhause warten zwei schulpflichtige Kinder, ein Hund, der Garten und viele Pflanzen sowie täglich Post im Briefkasten. Ausserdem möchten die Kinder nach der Schule ihre Mutter im Spital besuchen. Daher wendet sie sich an ihren Premium-Betreuer von Private Assistance.

#### Vorteil Unterstützungsleistungen

Für professionelle, massgeschneiderte Unterstützungsleistungen steht bei einer medizinischen Behandlung oder während eines Spital- oder Kuraufenthalts jederzeit der persönliche Premium-Betreuer zur Verfügung. Die Unterstützungsleistungen orientieren sich an Ihren individuellen Wünschen und Bedürfnissen.

Angebot und Voraussetzungen zu Private Assistance werden durch die CSS Versicherung AG festgelegt und können durch sie jederzeit einseitig geändert werden. Verlust oder Änderung von Angebot und Voraussetzungen sind kein Kündigungsgrund. Für Behandlungen an sich selbst und für Behandlungen, die der Leistungserbringer für seine sämtlichen Verwandten sowie für deren angeheiratete Personen durchführt, erfolgt keine Leistung oder Betragserstattung durch die CSS. Unter diesen Ausschluss fallen auch Behandlungen von Konkubinatspartnern sowie eingetragenen Partnern. Grundlage bilden die Informationen zu den zusätzlichen Dienst- und Mehrleistungen in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und Zusatzbedingungen (ZB) der vorausgesetzten Versicherungsprodukte nach Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (VVG).