

# Esteri – Prestazioni di Livo a colpo d'occhio.

La linea di prodotti Livo si concentra sulle sue esigenze e integra le prestazioni dell'assicurazione di base obbligatoria. Oltre a un'ampia gamma di prestazioni ambulatoriali e stazionarie per quando si è «a casa», offre una protezione assicurativa ottimale anche per i viaggi.

L'assicurazione di base obbligatoria assume al massimo il doppio dei costi che verrebbero rimborsati in Svizzera. In Paesi come gli Stati Uniti, l'Australia, il Canada, la Nuova Zelanda o il Giappone, i costi di guarigione sono molto alti. Anche in Africa o in America Latina ci si può attendere costi elevati. Infatti, spesso in questi Paesi si preferisce avere un trattamento migliore in un ospedale privato, dato che gli ospedali pubblici non corrispondono agli standard svizzeri.

Prestazioni all'estero in tutto il mondo *	Assicurazione per emergenze Livo	Assicurazione sanitaria Livo Top
Trattamento d'emergenza	Ambulatoriale: 90 %, importo illimitato, in tutto il mondo Stazionario: 100 %, importo illimitato, in tutto il mondo	×
Trattamento programmato all'estero	×	Livello assicurativo Premium Ambulatoriale: 75 %, max CHF 250 000/anno civile Stazionario: 75 %, max CHF 500 000/anno civile
Trasporti d'emergenza	100 %, importo illimitato, in tutto il mondo	×
Azioni di ricerca e di salvataggio	CHF 100 000/caso, in tutto il mondo	×
Rimpatrio	100 %, importo illimitato, in tutto il mondo	×
Protezione giuridica all'estero	×	100 %, max CHF 250 000/caso in Europa 100 %, max CHF 50 000/caso fuori dall'Europa
Assistenza di persone	Assicurata (vedi retro)	×

\* In caso di trattamenti all'estero occorre contattare immediatamente il centralino d'emergenza della CSS (T +41 (0)58 277 77 77, tariffe telefoniche a seconda dell'offerente).

#### Consiglio

Desidera assicurare anche il suo bagaglio o eventuali costi di annullamento? Questa integrazione può essere fatta in tutta semplicità con l'Assicurazione per viaggi e vacanze.

Può trovare ulteriori informazioni sull'Assicurazione per viaggi e vacanze nella sua agenzia o sul sito [css.ch/viaggi](https://css.ch/viaggi)

## Prestazioni dell'Assistenza di persone.

L'Assistenza di persone è integrata nell'«Assicurazione per emergenze Livo». Comprende le seguenti prestazioni:

Ambito delle prestazioni	Descrizione	Entità delle prestazioni
Recupero e rimpatrio	Recupero e rimpatrio della persona deceduta dall'estero in Svizzera o nel Paese d'origine.	100 %, importo illimitato
Viaggio per visita	Viaggio per visita al capezzale di una persona vicina alla persona assicurata se la degenza ospedaliera all'estero dura più di 7 giorni o in caso di grave pericolo di vita.	Max CHF 2500/caso
Costi supplementari di viaggio	<p>Costi supplementari di viaggio per trasporto e/o alloggio (fino a un massimo di 7 giorni) in caso di rientro anticipato o posticipato a causa dei seguenti eventi:</p> <p>a) una persona cara si ammala gravemente, viene gravemente ferita o muore</p> <p>b) la persona assicurata non può iniziare il viaggio di ritorno previsto a seguito di una degenza ospedaliera</p> <p>È possibile richiedere i costi supplementari di viaggio anche nel caso in cui la persona che viaggia con la persona assicurata (e non solo quest'ultima) sia colpita dagli eventi di cui alle lettere a) e b). Tale condizione si applica laddove la persona assicurata avrebbe dovuto proseguire il viaggio da sola.</p>	

Oltre alle prestazioni all'estero, i prodotti Livo propongono un'offerta ampia e varia di prestazioni ambulatoriali e stazionarie. Maggiori informazioni a tale riguardo sul sito [css.ch/livo](http://css.ch/livo)

Per un'evasione rapida del suo rimborso trova tutte le indicazioni importanti nella nostra informazione ai clienti «Informazioni utili per il suo soggiorno all'estero».  
[css.ch/estero](http://css.ch/estero)

### Ecco come può contattarci

Centro servizi clienti +41(0)844 277 277  
[css.ch/agenzia](http://css.ch/agenzia)  
[css.ch/livo](http://css.ch/livo)

### Emergenze e consulenza medica 24 ore su 24

Per le domande di ordine medico dalla Svizzera e dall'estero  
T +41 (0)58 277 77 77 \*

\* Tariffe telefoniche a seconda dell'operatore.

Questo promemoria serve a offrire una panoramica. I dettagli dell'offerta sono riportati nelle prescrizioni legali ai sensi della legge sull'assicurazione malattie (LAMal), della legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA) nonché delle Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e delle Condizioni supplementari (CS), determinanti per l'obbligo della CSS ad assumere le prestazioni.

