



css.ch/livo

Le assicurazioni complementari Livo.

Una copertura semplice per la sua
salute – oggi come domani.

La tua salute.
La tua partner.



Livo.

La soluzione assicurativa per ogni fase della vita.

Le assicurazioni complementari Livo offrono una copertura completa, indipendentemente da dove si effettua il trattamento. Si adattano in modo flessibile agli sviluppi dell'assistenza sanitaria e permettono di accedere a offerte innovative.

Una **comple-**
mentare
semplice per
una **copertura**
completa.



Scelga tra le **Assicurazioni sanitarie Livo Top e Livo Smart**, integrandole con le **Assicurazioni per emergenze e prevenzione Livo**.

Assicurazione sanitaria Livo Top.

Prestazioni per trattamenti ambulatoriali, di medicina alternativa e stazionari in un'unica assicurazione. Oltre alle prestazioni coperte **dall'Assicurazione sanitaria Livo Smart, l'Assicurazione sanitaria Livo Top offre prestazioni aggiuntive e contributi più elevati** per una maggiore libertà di scelta e comfort. Ad esempio:

- contributi per mezzi ausiliari per la vista, medicinali e mezzi ausiliari
- oltre 70 metodi di medicina alternativa, tra cui agopuntura, osteopatia e kinesiologia
- trattamenti dentari e ortodontici per bambini
- contributi per abbonamenti fitness, corsi di yoga e molto altro ancora
- costi ospedalieri per il reparto comune in tutta la Svizzera
- libera scelta del medico per interventi stazionari e ambulatoriali
- assistenza da parte di medici e personale specializzato altamente qualificato
- camera singola o doppia e menu a scelta
- contributi per offerte innovative
- cure balneari e di convalescenza
- prestazioni di comfort a domicilio
- Premium: trattamenti programmati all'estero

L'Assicurazione sanitaria Livo Top è disponibile nei due livelli assicurativi **Premium** e **Balance**.

Premium

Ampia selezione di ospedali, più prestazioni e maggiore assunzione dei costi.

Balance

Buon rapporto prezzo-prestazioni con una selezione equilibrata di ospedali.

Assicurazione sanitaria Livo Smart.

Prestazioni ambulatoriali, medicina alternativa e promozione della salute come integrazione ideale all'assicurazione di base. Ad esempio:

- contributi per mezzi ausiliari per la vista, medicinali e mezzi ausiliari
- oltre 70 metodi di medicina alternativa, tra cui agopuntura, osteopatia e kinesiologia
- trattamenti dentari e ortodontici per bambini
- contributi per abbonamenti fitness, corsi di yoga e molto altro ancora
- costi ospedalieri per il reparto comune in tutta la Svizzera

Assicurazione per emergenze Livo.

Copre potenziali costi elevati in Svizzera e all'estero, come ad esempio:

- costi per operazioni di ricerca e salvataggio
- trattamenti d'emergenza all'estero
- rimpatrio e costi di trasporto

Tramite il centralino d'emergenza riceve assistenza 24 ore su 24 in caso di urgenza all'estero.

Assicurazione prevenzione Livo.

Accesso a prestazioni mediche di prevenzione non coperte dall'assicurazione di base, come ad esempio:

- controlli preventivi
- vaccinazioni
- check-up

Ulteriori contributi per le offerte di promozione della salute per bambini e famiglie.

Assicurazioni sanitarie Livo Top e Livo Smart.

A complemento dell'assicurazione obbligatoria di base, grazie a Livo usufruisce di un'ampia **gamma di prestazioni aggiuntive**. Per una copertura migliore a 360°.



Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie ai sensi della LAMal	Assicurazione sanitaria		
	Livo Top		Livo Smart
	Premium	Balance	

Esempi di prestazioni

Lenti per occhiali a contatto	CHF 180/anno civile fino ai 18 anni	100%, max CHF 200/anno civile 100%, max CHF 200/caso, fino ai 18 anni ¹		100%, max CHF 200/anno civile 100%, max CHF 200/caso, fino ai 18 anni ¹
Correzione chirurgica della vista	Determinate correzioni della vista dovute a malattia ai sensi della LAMal	90%, max CHF 1000/persona assicurata		
Medicamenti* su prescrizione medica	In base all'Elenco dei medicinali o all'Elenco delle specialità (generici incl.)	75%, importo illimitato		
Mezzi ausiliari e dispositivi medici* su prescrizione medica	Mezzi ausiliari: in base all'Elenco dei mezzi e degli apparecchi	90%, max CHF 1000/anno civile		
Offerte per la salute mentale*	Copertura dei costi per la psicoterapia medica e la psicoterapia psicologica prescritte dal medico	75%, max CHF 3000/anno civile	75%, max CHF 1000/anno civile	50%, max CHF 500/anno civile
Protezione giuridica del paziente e protezione giuridica all'estero (organismo d'assicurazione: Orion Assicurazione di protezione giuridica SA, Basilea)	×	100% in Europa: max CHF 250 000/caso 100% fuori dall'Europa: max CHF 50 000/caso		×

Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie ai sensi della LAMal	Assicurazione sanitaria	
	Livo Top	Livo Smart
	Premium	Balance

Medicina alternativa

Trattamenti di medicina alternativa*	Copertura dei costi solo presso medici e metodi riconosciuti dalla LAMal (tra cui omeopatia e agopuntura)	Copertura dei costi per terapisti e metodi riconosciuti dalla CSS (esclusi massaggi medici e classici)		
		<table border="1"> <tr> <td>75%, max CHF 10 000/anno civile</td> <td>50%, max CHF 10 000/anno civile</td> </tr> <tr> <td>Franchigia: CHF 300/anno civile (nessuna franchigia fino ai 18 anni¹)</td> <td>Franchigia: CHF 300/anno civile (nessuna franchigia fino ai 18 anni¹)</td> </tr> </table>	75%, max CHF 10 000/anno civile	50%, max CHF 10 000/anno civile
75%, max CHF 10 000/anno civile	50%, max CHF 10 000/anno civile			
Franchigia: CHF 300/anno civile (nessuna franchigia fino ai 18 anni ¹)	Franchigia: CHF 300/anno civile (nessuna franchigia fino ai 18 anni ¹)			

Maternità

Ecografie/visite di controllo	8 visite di controllo 2 ecografie	90%, importo illimitato
Parto ambulatoriale, parto a domicilio o in casa per partorienti al di fuori dell'elenco ospedaliero del Cantone di domicilio	Reparto comune negli ospedali e nelle case per partorienti riconosciuti dalla LAMal e riportati nell'elenco ospedaliero del relativo Cantone	CHF 500/bambino
Promozione della salute, gravidanza e maternità* (preparazione al parto, consulenza per l'allattamento ecc.)	Corso di preparazione al parto: max CHF 150/gravidanza Consulenza per l'allattamento: max 3 sedute/gravidanza	min 50%, max CHF 300/anno civile
Indennità di allattamento	×	CHF 200/bambino (min 30 giorni di allattamento)

Denti

Trattamenti dentari	×	50%, max CHF 2000/anno civile fino ai 18 anni ¹
Correzione della posizione dei denti (ortodonzia)	×	50%, max CHF 12 000/anno civile fino ai 18 anni ¹
Estrazione dei denti del giudizio	×	50%, max CHF 2000/anno civile dai 19 anni ²

Promozione della salute

Fitness, alimentazione, yoga, lezioni di danza ecc.*	×	min 50%, max CHF 300/anno civile
--	---	----------------------------------

LAMal = legge sull'assicurazione malattie/assunzione dei costi, a condizione che il fornitore di prestazioni sia riconosciuto dalla CSS.

¹ Fino ai 18 anni = fino al termine dell'anno civile in cui si compiono 18 anni (in riferimento alla linea di prodotti Livo)

² Dai 19 anni = dall'inizio dell'anno civile in cui si compiono 19 anni (in riferimento alla linea di prodotti Livo)

*Maggiori informazioni relative all'offerta, alle prestazioni e alle condizioni sono riportate su css.ch/livo

Assicurazioni sanitarie Livo.

Maggiore benessere in ospedale con Livo Top.

L'Assicurazione sanitaria Livo Top offre, in aggiunta alle prestazioni dell'Assicurazione sanitaria Livo Smart, contributi più elevati, libera scelta del medico, massimo comfort in ospedale e innovazioni.

	Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie ai sensi della LAMal	Assicurazione sanitaria		Livo Smart
		Livo Top		
		Premium	Balance	
Degenza stazionaria o intervento ambulatoriale e prestazioni di comfort				
Prestazioni mediche e cliniche in ospedale**/** maternità incl.	Reparto comune negli ospedali riconosciuti dalla LAMal e riportati nell'elenco ospedaliero del relativo Cantone	Libera scelta del medico nonché prestazioni aggiuntive e complementari in ambito medico e clinico		X
		100%, importo illimitato (variante: partecipazione ai costi**)		
		In base all' elenco Premium*	In base all' elenco Balance*	
Servizi alberghieri/prestazioni di comfort**/** maternità incl.	Reparto comune negli ospedali riconosciuti dalla LAMal e riportati nell'elenco ospedaliero del relativo Cantone	Prestazioni aggiuntive e complementari in ambito alberghiero e di comfort		X
		100%, importo illimitato (variante: partecipazione ai costi**)		
		In base all' elenco Premium*	In base all' elenco Balance*	
Riabilitazione e psichiatria**/**	Reparto comune negli ospedali riconosciuti dalla LAMal e riportati nell'elenco ospedaliero del relativo Cantone	Libera scelta del medico, prestazioni aggiuntive e complementari in ambito medico, clinico nonché alberghiero e di comfort		X
		100%, importo illimitato (variante: partecipazione ai costi**)		
		In base all' elenco Premium* max 180 giorni ciascuna/ anno civile	In base all' elenco Balance* max 90 giorni ciascuna/ anno civile	
Interventi ambulatoriali**/**	X	Prestazioni aggiuntive come libera scelta di medico e data, sfera privata e pernottamenti prima o dopo un intervento ambulatoriale*		X
		100%, importo illimitato (variante: partecipazione ai costi**) In base all'elenco dei fornitori di prestazioni Interventi ambulatoriali*		
		In base all' elenco Premium* min 50%, max CHF 1000/ anno civile (max CHF 500/caso)	In base all' elenco Balance* min 50%, max CHF 500/ anno civile	
Comfort generale (come spese di viaggio, servizi relativi ai pasti, accudimento di bambini e animali domestici)	X	max CHF 120/giorno, max CHF 3000/anno civile		X
Rooming in Costi di soggiorno per una persona accompagnatrice	X			X
Costi ospedalieri reparto comune in tutta la Svizzera	Reparto comune negli ospedali riconosciuti dalla LAMal e riportati nell'elenco ospedaliero del relativo Cantone	100%, importo illimitato (in ospedali riportati negli elenchi ospedalieri cantonali al di fuori del Cantone di domicilio)		

Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie ai sensi della LAMal	Assicurazione sanitaria		Livo Smart
	Livo Top		
	Premium	Balance	

Altre prestazioni

Cure balneari e di convalescenza* su prescrizione medica e in strutture riconosciute	Cure balneari: CHF 10/giorno, max 21 giorni/anno civile più costi medici cure di convalescenza: costi medici ai sensi della LAMal	max CHF 120/giorno, max CHF 3000/anno civile		×
Trattamento programmato all'estero	×	Ambulatoriale: 75%, max CHF 250 000/anno civile stazionario: 75%, max CHF 500 000/anno civile	×	×
Aiuto a domicilio su prescrizione medica	×	max CHF 80/giorno, max CHF 3000/anno civile		×
Cure a domicilio	×	max CHF 100/giorno, max CHF 1000/anno civile	max CHF 50/giorno, max CHF 500/anno civile	×
Trattamenti estetici (come correzione di cicatrici, inestetismi delle orecchie, asportazione di varici)	Copertura dei costi ai sensi della LAMal (in determinati casi)	75%, max CHF 4000/anno civile dai 19 anni ² (otoplastica: fino ai 18 anni ¹)	75%, max CHF 2000/anno civile dai 19 anni ² (otoplastica: fino ai 18 anni ¹)	×
Sterilizzazione	×	Ambulatoriale: 90%, max CHF 2000/caso stazionaria: 90%, max CHF 4000/caso		×
Forme di cura e trattamenti innovativi* (ad es. analisi genetica, test fai da te)	×	min 50%, max CHF 3000/anno civile	min 50%, max CHF 1000/anno civile	×
Costi di trattamento in caso di malattie e infortuni a seguito di atti temerari (ad es. sport estremi)	×	max CHF 250 000/anno civile	×	×
Accompagnamento e assistenza in caso di malattia*	×	min 50%, max CHF 1000/anno civile		

LAMal = legge sull'assicurazione malattie/assunzione dei costi, a condizione che il fornitore di prestazioni sia riconosciuto dalla CSS.

¹ Fino ai 18 anni = fino al termine dell'anno civile in cui si compiono 18 anni (in riferimento alla linea di prodotti Livo)

² Dai 19 anni = dall'inizio dell'anno civile in cui si compiono 19 anni (in riferimento alla linea di prodotti Livo)

*Maggiori informazioni relative all'offerta, alle prestazioni e alle condizioni sono riportate su css.ch/livo

**Le tre varianti di partecipazione ai costi: pagina 9

Ecco come ottimizzare la sua Assicurazione sanitaria Livo Top.

L'Assicurazione
sanitaria Livo Top le
offre possibilità
di risparmiare **sui
costi.**





Scelta del livello di assicurazione.

L'Assicurazione sanitaria Livo Top è disponibile nei **due livelli assicurativi Balance e Premium**. Questi si differenziano in particolare per la scelta di ospedali in cui si può usufruire di prestazioni aggiuntive e complementari, per determinate prestazioni e per l'entità della copertura dei costi.

Già il livello **Balance** offre un'ampia scelta di ospedali, inclusi ospedali cantonali e cliniche universitarie.

Le clienti e i clienti con il livello assicurativo **Premium** hanno accesso a una scelta ancora più ampia di ospedali e al servizio Private Assistance: una tessera d'assicurato d'oro con accesso diretto a un team di assistenza specializzato della CSS.

Opzione upgrade.

Modifichi il suo livello assicurativo indipendentemente dal suo stato di salute: scegliendo l'opzione upgrade potrà passare al livello assicurativo Premium in un secondo momento senza una nuova verifica dello stato di salute. L'opzione può essere utilizzata ogni cinque anni.

La sua partecipazione ai costi.

Scelga la partecipazione ai costi prevista per trattamenti stazionari, interventi ambulatoriali o durante una degenza in riabilitazione o in psichiatria.

Variante 1: nessuna partecipazione ai costi

Variante 2: 25%, max CHF 5000/anno civile

Variante 3: 50%, max CHF 10 000/anno civile

Assicurazione per emergenze Livo. Assicurazione prevenzione Livo. Le integrazioni all'assicurazione di base.

Le integrazioni intelligenti a un prezzo contenuto. Affinché **un'emergenza** non metta a rischio anche le sue finanze. O per chi attribuisce particolare importanza alla **prevenzione**.

Assicurazione per emergenze Livo.

	Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie ai sensi della LAMal	Assicurazione per emergenze Livo
Trattamenti ambulatoriali in caso di malattia acuta e di emergenza durante un soggiorno temporaneo all'estero	Al massimo il doppio della tariffa prevista nel Cantone di domicilio in Svizzera (UE: accordi bilaterali)	90%, importo illimitato in tutto il mondo
Trattamenti stazionari in caso di malattia acuta e di emergenza durante un soggiorno temporaneo all'estero	Reparto comune, al massimo il doppio della tariffa prevista nel Cantone di domicilio in Svizzera (UE: accordi bilaterali)	100%, importo illimitato in tutto il mondo
Rimpatrio in Svizzera in caso di necessità medica	x	100%, importo illimitato in tutto il mondo
Assistenza di persone durante i soggiorni all'estero (prestazioni selezionate per problemi di salute all'estero come ad es. copertura delle spese di viaggio supplementari)	x	100%, max CHF 2500/evento
Azioni di ricerca e di salvataggio	Salvataggio (Svizzera): 50%, max CHF 5000/anno civile	100%, max CHF 100 000/evento in tutto il mondo
Trasporti d'emergenza	50%, max CHF 500/anno civile (Svizzera)	100%, importo illimitato in tutto il mondo
Trasporti per terapie	x	100%, max CHF 1000/anno civile

LAMal = legge sull'assicurazione malattie/assunzione dei costi, a condizione che il fornitore di prestazioni sia riconosciuto dalla CSS.



Assicurazione prevenzione Livo.

	Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie ai sensi della LAMal	Assicurazione prevenzione Livo
Vaccinazioni* (ad es. per viaggi e protettive)	Copertura delle spese limitata ai sensi della LAMal	50%, max CHF 200/anno civile
Visite preventive e check-up* (ad es. prevenzione ginecologica)	Copertura delle spese limitata ai sensi della LAMal	50%, max CHF 500 ogni due anni civili
Offerte per la prevenzione* (ad es. corsi di primo soccorso, gestione dello stress, nuoto per bambini)	×	min 50%, max CHF 500/anno civile

LAMal = legge sull'assicurazione malattie/assunzione dei costi, a condizione che il fornitore di prestazioni sia riconosciuto dalla CSS.

*Maggiori informazioni relative all'offerta, alle prestazioni e alle condizioni sono riportate su css.ch/livo

Per la stipulazione dell'Assicurazione prevenzione Livo è necessario stipulare almeno un'altra assicurazione complementare della linea di prodotti Livo.

Gli elenchi delle offerte Livo
a colpo d'occhio.



In queste tabelle troverà tutti gli elenchi dei fornitori di prestazioni e delle prestazioni per cui assumiamo dei costi come indicato. Tutti gli elenchi sono disponibili su css.ch/livo

Elenchi delle offerte delle Assicurazioni sanitarie Livo Top e Livo Smart.

Elenco dei metodi e dei terapeuti di medicina alternativa	Oltre 70 metodi di medicina alternativa riconosciuti per i quali si assumono dei costi (ad es. agopressione, kinesiologia, massaggio riflessogeno) nonché i terapeuti di medicina alternativa
Promozione della salute	Offerte a sostegno della sua salute per le quali si assumono dei costi (ad es. abbonamento fitness, consulenza sulle allergie, yoga, corsi di danza)
Promozione della salute in gravidanza e durante la maternità	Offerte relative alla gravidanza e al parto per le quali si assumono dei costi (ad es. ginnastica in gravidanza, consulenza per l'allattamento, ginnastica post parto)
Medicamenti: preparati non assicurati	I costi di questi preparati non vengono assunti (integrazione all'Elenco dei preparati farmaceutici per applicazione speciale EPFA)
Mezzi ausiliari e dispositivi medici LCA	Elenco di molti dispositivi medici e mezzi ausiliari per i quali si assumono dei costi (ad es. apparecchio per la pressione sanguigna, apparecchi acustici, plantari)
Salute mentale	Fornitori di prestazioni e offerte digitali per cui si assumono dei costi
Offerte di sostegno	Offerte di assistenza e di accompagnamento in caso di malattia per cui si assumono dei costi (ad es. misure per attenuare i sintomi e migliorare il decorso della malattia, aumento della qualità della vita, monitoraggio dei parametri vitali)

Elenchi delle offerte dell'Assicurazione sanitaria Livo Top.

Elenco dei fornitori di prestazioni Ambito stazionario «Balance» e «Premium»	Nel caso di questi fornitori di prestazioni (ospedali, cliniche ecc.) può scegliere liberamente il medico durante una degenza stazionaria. Inoltre, beneficia di prestazioni aggiuntive e complementari in ambito clinico, medico e alberghiero/di comfort (ad es. camera singola o menu a scelta)
Innovazioni	Si assumono dei costi per le innovazioni riportate in questo elenco (ad es. analisi genetiche, test fai da te, servizi digitali)
Interventi e trattamenti ambulatoriali	Si assumono le prestazioni aggiuntive e complementari per gli interventi ambulatoriali elencati, presso fornitori di prestazioni selezionati (ad es. sfera privata o libera scelta della data)
Elenco dei fornitori di prestazioni Interventi ambulatoriali	Si assumono delle prestazioni aggiuntive e complementari in caso di interventi ambulatoriali presso questi fornitori di prestazioni
Comfort generale	Queste prestazioni le offrono maggiore comfort prima o dopo una degenza stazionaria o un intervento ambulatoriale (ad es. servizi relativi ai pasti, accudimento dei bambini e degli animali domestici)
Stabilimenti di cure balneari e case di cura	Fornitori di prestazioni per cui si assumono dei costi

Elenchi degli offerenti dell'Assicurazione prevenzione Livo.

Vaccinazioni preventive e protettive	Vaccinazioni per cui si assumono dei costi
Controlli preventivi e offerenti di check-up	Si assumono dei costi di questi controlli preventivi. Presso questi offerenti, oltre che dal suo medico di famiglia, può sottoporsi a check-up completi e adeguati alle sue esigenze
Offerte per la prevenzione	Nell'ambito della prevenzione si assumono dei costi per queste offerte: ad es. corsi samaritani, corsi di gestione dello stress, corsi di massaggio per neonati

Vantaggiose possibilità di risparmio.

Ribasso familiare.

La CSS accorda interessanti ribassi familiari* del 50% sui premi delle assicurazioni Livo per bambini e ragazzi fino ai 20 anni.

*Si considera famiglia un nucleo composto da genitori (persone con potestà genitoriale) con figli fino al 20° anno di età. I ribassi familiari per i figli vengono concessi se almeno una persona con potestà genitoriale e il figlio che beneficia del ribasso vivono insieme nella stessa economia domestica. Inoltre, entrambi devono aver stipulato l'assicurazione di base presso la CSS Assicurazione malattie SA e la complementare idonea.

Bonus per durata del contratto.

Per i contratti triennali la CSS accorda un ribasso sui premi del 2%.

Integrazioni intelligenti a Livo.

+ Assicurazione per cure dentarie.

L'Assicurazione per cure dentarie protegge il suo budget dai costi elevati delle cure dentarie.

+ Assicurazione per decesso o invalidità.

Si protegga dalle conseguenze finanziarie di un infortunio o una malattia – già a partire da premi contenuti.

+ Assicurazione per costi di guarigione in caso d'infortunio.

Integri la sua copertura assicurativa con prestazioni supplementari in caso di infortunio.

+ Altre assicurazioni.

Alla CSS può assicurare anche la sua mobilia domestica o stipulare un'assicurazione di protezione giuridica.



Ulteriori offerte della sua partner per la salute.

+ Lo shop della salute enjoy365.

Su enjoy365 trova prodotti di qualità a prezzi interessanti negli ambiti movimento, corpo, alimentazione e benessere.



css.ch/enjoy365

+ Cartella assicurativa digitale.

myCSS le consente di risparmiare tempo e lavoro: può avere accesso in qualsiasi momento ai suoi documenti, inviarci le fatture e vedere quali costi sono assunti dalla CSS.



css.ch/mycss

+ L'app per la salute active365.

Con l'app active365 riceve fino a 400 franchi all'anno come ricompensa per uno stile di vita sano negli ambiti tematici movimento, alimentazione e consapevolezza.



css.ch/active365

+ Offerte per la salute.

La CSS non solo la aiuta a rimanere in buona salute, ma le offre anche supporto in caso di malattia e la sostiene con le più svariate offerte e informazioni sulla salute, tra l'altro in caso di disagi psichici e dolori oppure con un coaching su un argomento relativo alla salute a sua scelta.



css.ch/salute

Stipuli subito Livo per ricevere un'ottima assistenza.

Saremo lieti di aiutarla a comporre la soluzione assicurativa che fa per lei.

Consulenza personale: **0844 277 277**

Trovi l'agenzia più vicina a lei: **css.ch/agenzia**

Questo opuscolo ha lo scopo di fornire una panoramica generale, senza pretesa di completezza. Per i singoli dettagli dell'offerta sono determinanti le Condizioni generali di assicurazione (CGA) e le Condizioni supplementari (CS) riportate sulla polizza, gli elenchi della linea di prodotti Livo della CSS Assicurazione malattie SA, nonché la legge sul contratto d'assicurazione (LCA).

