






Assicurazione ospedaliera myFlex. Trattamenti ambulatoriali in ospedale.

Sempre più operazioni e interventi sono effettuati in regime ambulatoriale – senza pernottamento in ospedale. La CSS desidera adeguarsi a questo dato di fatto, offrendole prestazioni supplementari esclusive nell'Assicurazione ospedaliera myFlex. Queste le permettono di beneficiare di un elevato comfort e di una gradevole sfera privata nella clinica e a casa in caso di interventi ambulatoriali.

| Estensione dell'offerta per trattamenti ambulatoriali in una clinica partner della CSS | Assicurazione ospedaliera myFlex Premium | Assicurazione ospedaliera myFlex Balance |
|---|--|--|
|  Libera scelta del medico Nelle cliniche partner della CSS potete scegliere liberamente il vostro medico | | |
|  Libera scelta della data Approfitti della libera scelta della data e ottenga un accesso rapido agli specialisti e agli ospedali più adatti delle cliniche partner della CSS | | |
|  Sfera privata in ospedale Approfitti di zone di attesa e di riposo separate | | |
|  Pernottamento Possibilità di pernottamento prima o dopo un intervento ambulatoriale in una clinica partner della CSS o in un albergo convenzionato con la clinica | | |
| Prestazioni concernenti il suo trattamento (indipendentemente dalla clinica) | | |
|  <ul style="list-style-type: none">• Biglietti per il parcheggio• Costi del viaggio di andata e di ritorno• Servizio per i pasti• Assistenza a domicilio• Accudimento esterno dei bambini• Aiuto domestico e nel giardino• Accudimento esterno degli animali domestici | Max. CHF 500/ anno civile | Max. CHF 300/ anno civile |

Condizioni dell'offerta

- Soltanto per assicurate/i dell'Assicurazione ospedaliera myFlex Balance o Premium
- La CSS gestisce un elenco delle cliniche partner CSS incl. la loro offerta concernente le quattro prestazioni summenzionate.
- Le prestazioni concernenti il suo trattamento possono essere fatte valere indipendentemente dalla clinica. Non vengono accettate fatture di familiari o amici.
- Le prestazioni sono in relazione ad un trattamento ambulatoriale in Svizzera e hanno luogo direttamente prima o dopo l'intervento ambulatoriale. Sono rimborsate prestazioni fino al massimo tre giorni dopo la data dell'intervento.
- Si tratta di un intervento che viene soltanto ancora effettuato in regime ambulatoriale (secondo elenco dell'Ufficio federale della sanità pubblica o del Cantone).
- Per l'evasione del suo diritto al rimborso la preghiamo di utilizzare il formulario «Rimborso trattamenti ambulatoriali in ospedale».
- Lei trova gli elenchi delle cliniche partner CSS e degli interventi ambulatoriali nonché il formulario per il rimborso su css.ch/aps

Saremo lieti di esserle d'aiuto.

Centro servizi clienti 0844 277 277
css.ch/aps

L'offerta e le condizioni dei trattamenti ambulatoriali in ospedale sono stabilite dalla CSS Assicurazione SA e possono essere in ogni momento modificate unilateralmente da quest'ultima. La perdita dell'offerta e dei requisiti o la modifica degli stessi non sono motivo per una disdetta. La base è costituita dalle informazioni relative alle Prestazioni di servizio e supplementari nelle Condizioni generali di assicurazione (CGA) e nelle Condizioni supplementari (CS) dei prodotti assicurativi posti come premessa secondo la Legge federale sul contratto di assicurazione (LCA).