

# Rimborso prestazioni di comfort generale Livo

La CSS partecipa dall'assicurazione complementare «Assicurazione sanitaria Livo Top» a prestazioni di comfort generale  
 – in caso di degenza stazionaria (pagina 2)  
 – in caso di intervento ambulatoriale (pagina 3)

Per poter beneficiare dei contributi alle prestazioni di comfort generale, occorre compilare il presente formulario e inviarlo insieme ai giustificativi tramite myCSS o per posta al seguente indirizzo: CSS, Casella postale 2550, 6002 Lucerna.

Numero cliente

## 1 Generalità

### Persona assicurata

Nome

Cognome

Data di nascita

Via, numero civico

NPA/località

## 2 Trattamento

A che tipo di trattamento si è sottoposta/o? (Si prega di contrassegnare solo stazionario o ambulatoriale)

**Degenza stazionaria (con pernottamento) – continuare a pagina 2**

Data del ricovero

Data di dimissione

Clinica/ospedale

**Intervento ambulatoriale – continuare a pagina 3**

Data dell'intervento

Clinica/ospedale

## 2.1 Degenza stazionaria

Di quali prestazioni di comfort generale ha usufruito?  
Contrassegni tutte le prestazioni di cui ha usufruito.

**Prestazioni di comfort generale** (secondo l'elenco delle prestazioni «Comfort generale»)

- Biglietti per il parcheggio
- Spese di viaggio di andata e ritorno (mezzi pubblici e viaggi effettuati da terzi)
- Servizio pasti (tra cui ristoranti e servizi consegne)
- Accudimento esterno di bambini
- Accudimento esterno di animali domestici

### Informazioni supplementari

- Le prestazioni di comfort generale possono essere richieste direttamente presso l'offerente.  
I giustificativi devono essere inviati per posta o tramite myCSS insieme al formulario debitamente compilato.
- Non vengono accettati giustificativi di familiari o amici.
- Si può usufruire delle prestazioni di comfort generale fino al massimo 21 giorni dalle dimissioni dall'ospedale.

### Firma

Luogo

Data

Persona assicurata o rappresentante legale

### Per la CSS

#### N° di pagamento collettivo

Prestazioni aggiuntive assicurazione ospedaliera F 8055.99

## 2.2 Intervento ambulatoriale

Quale tipo di intervento è stato effettuato nel suo caso?  
Contrassegni la specializzazione.

**Specializzazione** (come da elenco delle prestazioni «Interventi e trattamenti ambulatoriali»)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Occhi                       | Cataratta  |
| <input type="checkbox"/> Apparato muscoloscheletrico | Chirurgia della mano<br>Chirurgia del piede escl. alluce valgo<br>Rimozione di dispositivo impiantato (materiale di osteosintesi)<br>Artroscopie del ginocchio inclusi interventi al menisco |
| <input type="checkbox"/> Cardiologia                 | Catetere cardiaco<br>Pacemaker   |
| <input type="checkbox"/> Chirurgia vascolare         | Trattamento delle vene varicose<br>Altra ricostruzione di vasi sanguigni (escl. coronarie)   |
| <input type="checkbox"/> Chirurgia                   | Interventi sulle emorroidi<br>Riparazione di ernia inguinale<br>Trattamento chirurgico alle fistole anali<br>Riparazione di ernia ombelicale   |
| <input type="checkbox"/> Ginecologia                 | Interventi al collo uterino<br>Interventi all'utero  |
| <input type="checkbox"/> Urologia                    | Circoncisione<br>Frantumazione dei calcoli renali, nelle vie urinarie e nella vescica,<br>mediante litotripsia extracorporea a onde d'urto (ESWL)  |
| <input type="checkbox"/> Otorinolaringoiatria        | Rimozione parziale delle tonsille (tonsillectomia)<br>Rimozione delle adenoidi (adenoidectomia)  |

Di quali prestazioni di comfort generale ha usufruito?  
Contrassegni tutte le prestazioni di cui ha usufruito

**Prestazioni di comfort generale** (secondo l'elenco delle prestazioni «Comfort generale»)

- Biglietti per il parcheggio
- Spese di viaggio di andata e ritorno (mezzi pubblici e viaggi effettuati da terzi)
- Servizio pasti (tra cui ristoranti e servizi consegne)
- Accudimento esterno di bambini
- Accudimento esterno di animali domestici

### Informazioni supplementari

- Affinché si possa beneficiare di contributi per prestazioni di comfort generale, l'intervento ambulatoriale effettuato deve figurare nell'elenco delle prestazioni «Interventi e trattamenti ambulatoriali» (css.ch/livo).
- Le prestazioni di comfort generale possono essere richieste direttamente presso l'offerente.  
I giustificativi devono essere inviati per posta o tramite myCSS insieme al formulario debitamente compilato.
- Non vengono accettati giustificativi di familiari o amici.
- Si può usufruire delle prestazioni di comfort generale fino al massimo 3 giorni dall'intervento ambulatoriale.
- Anche i giustificativi emessi direttamente da un fornitore di prestazioni (secondo l'elenco «Fornitori di prestazioni interventi ambulatoriali») possono essere inoltrati per posta o tramite myCSS, insieme al formulario di rimborso debitamente compilato.

### Firma

Luogo

Data

Persona assicurata o rappresentante legale

### Per la CSS

#### N° di pagamento collettivo

Prestazioni aggiuntive assicurazione ospedaliera F 8055.99