

Modello del medico di famiglia. Informazioni principali in breve.

Siamo lieti che lei abbia deciso di stipulare il modello del medico di famiglia. Il modello del medico di famiglia può offrire premi ridotti per l'assicurazione di base, poiché:

- per tutte le questioni concernenti la salute lei si rivolge dapprima al suo medico di famiglia.
- il suo medico di famiglia conosce la sua anamnesi e può evitare trattamenti doppi.

Di cosa si deve tenere conto per un trattamento medico?

Medico di famiglia

Per la sua assistenza medica si rivolga sempre dapprima al medico di famiglia da lei scelto. Non ha uno studio medico di famiglia personale? In questo caso potete scegliere il centro di consulenza telemedica come primo punto di contatto.

Specialisti

Se è necessario un trattamento presso uno specialista, allora il suo medico di famiglia provvederà a indirizzarla presso uno di essi. Se il suo medico di famiglia non trasmette elettronicamente la conferma di trasferimento, la preghiamo di inoltrare alla CSS la conferma di trasferimento compilata dal medico di famiglia prima dell'inizio del trattamento presso lo specialista. Può scaricare la conferma di trasferimento dal sito css.ch/medico-di-famiglia o richiederla al Contact Center al numero 0844 277 277.

Degenza in ospedale o soggiorno di cura

Il suo medico di famiglia discuterà con lei la procedura ottimale e organizzerà all'occorrenza il ricovero. Anche in questo caso, utilizzi per il trasferimento la conferma di trasferimento messa a disposizione, e che deve essere compilata dal suo medico di famiglia prima della degenza e immediatamente inviata alla CSS. Gli assicurati complementari possono naturalmente scegliere anche un ospedale privato.

Oculista e ginecologo

Potrà consultare un oculista o un ginecologo senza essersi dapprima rivolto al medico di famiglia.

Pediatra

Lei può scegliere dalla lista dei medici un pediatra come medico di famiglia personale per i suoi figli. Sono comunque a disposizione anche tutti gli altri medici di famiglia elencati.

Fornitori di prestazioni per i quali è necessaria una prescrizione del suo medico di famiglia

Per prestazioni di fisioterapisti, ergoterapisti, centri di consegna di mezzi ausiliari, logopedisti, personale paramedico, farmacie, Spitex come pure per consulenza dietetica non è necessaria una conferma di trasferimento. Tuttavia lei necessita obbligatoriamente di una prescrizione del suo medico di famiglia.

Emergenze

In caso d'emergenza si rivolga sempre dapprima al suo medico di famiglia. Se quest'ultimo non è reperibile, si rivolga al sostituto o al servizio di pronto soccorso.

Emergenze & consulenza medica 24/24h

Ha domande riguardanti problemi di salute acuti o trattamenti? Desidera non causare costi per visite mediche inutili? 24 ore su 24 e 7 giorni la settimana, chiamando il numero +41 (0)58 277 77 77*, lei ha la possibilità di ricevere consigli medici gratuiti presso il Centro di consulenza telemedica. Se comunque si dovesse rendere necessaria una visita medica, si rivolga al suo medico di famiglia.

*Tariffe telefoniche a seconda dell'operatore

Medicamenti

Richieda in ogni caso di sua iniziativa un medicamento dal costo contenuto. Come base vale l'elenco gestito dall'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) «Nuovo elenco di generici con aliquota percentuale differenziata per preparati originali e generici». L'elenco vigente può essere consultato sul sito web dell'UFSP o richiesto presso il partner di coordinamento. Se la persona assicurata sceglie un medicamento riportato nell'elenco dei generici dell'UFSP con aliquota percentuale maggiore, per il quale viene offerta un'alternativa più conveniente, allora alla persona assicurata vengono rim-

borsati solo il 50% dei costi del medicamento originale. Sono esclusi da tale regolamentazione i casi in cui la persona assicurata per motivi medici ha assolutamente bisogno del preparato originale con aliquota percentuale maggiore.

Attenersi all'accordo

Parte integrante del modello del medico di famiglia è che tutti gli assicurati si attengano alle regole concordate. Solo in questo caso potremo continuare ad offrire l'assicurazione con generosi ribassi sui premi. Per questo motivo, vige la seguente regola: se lei non si rivolge dapprima al suo medico di famiglia, come concordato, e se necessario si fa trasferire presso uno specialista, un ospedale o uno stabilimento di cura, non potremo rimborsarle i costi del trattamento. Per il trasferimento voglia utilizzare la conferma di trasferimento messa a disposizione dalla CSS. In ogni caso è importante che questo formulario venga compilato dal suo medico di famiglia prima dell'inizio del

trattamento presso lo specialista rispettivamente prima della degenza in un ospedale o in uno stabilimento di cura e che venga immediatamente inviato alla CSS. Può scaricare la conferma di trasferimento dal sito css.ch/medico-di-famiglia o richiederla al Contact Center al numero 0844 277 277.

Il medico di famiglia non compila la conferma di trasferimento

Se il suo medico di famiglia non vuole compilare una conferma di trasferimento, lo informi che in quanto paziente consapevole della propria salute e attento ai prezzi, lei ha optato per un modello assicurativo alternativo dell'assicurazione di base obbligatoria. Spieghi al suo medico di famiglia che senza una conferma di trasferimento compilata i costi non saranno presi.

Del resto lei può compilare la conferma di trasferimento da sé, in modo che il suo medico di famiglia deve solo completarla con la data, la sua firma e il timbro.

Per qualsiasi questione sulla salute

Rivolgetevi al vostro medico di famiglia.

Per domande d'assicurazione

La vostra Agenzia CSS è sempre a disposizione.

Trova-agenzia: css.ch/agenzia