

Multimed. Wichtiges in Kürze.

Wir freuen uns, dass Sie sich für das Grundversicherungsmodell Multimed entschieden haben. Um von den grosszügigen Prämienrabatten und einer qualitativ hochstehenden medizinischen Versorgung zu profitieren, ist es wichtig, dass Sie sich an folgende Grundregeln halten. Massgebend ist das Reglement Multimed.

Ihre Behandlung

Hausarztpraxis und Telemedizin – Ihre Koordinationspartner

Bei gesundheitlichen Anliegen wenden Sie sich immer zuerst an Ihre Hausarztpraxis oder an das telemedizinische Beratungszentrum. Sie besprechen mit Ihnen das Vorgehen Ihrer Behandlung. Im Bedarfsfall unterstützt Sie der digitale Symptom-Checker von Well – kostenlos rund um die Uhr.

Bei gesundheitlichen Problemen entscheiden Sie bei Multimed, ob Sie zuerst Ihre definierte Hausarztpraxis aus der Multimed-Arztpraxisliste aufsuchen oder das telemedizinische Beratungszentrum anrufen (+41 58 277 77 77). Ihre Koordinationspartner besprechen mit Ihnen das optimale Vorgehen. Dank dem Informationsaustausch zwischen den Koordinationspartnern ist eine hohe Behandlungsqualität sichergestellt.

Behandlung mit Überweisung an einen Spezialisten

Ist eine Behandlung beim Spezialisten notwendig, überweist Sie vorwiegend Ihre Hausarztpraxis weiter. Je nach Situation kann die Telemedizin eine Überweisung vornehmen – ausschlaggebend ist die medizinische Beurteilung (siehe Grafik).

Direktzugang zum Spezialisten (ohne Überweisung)

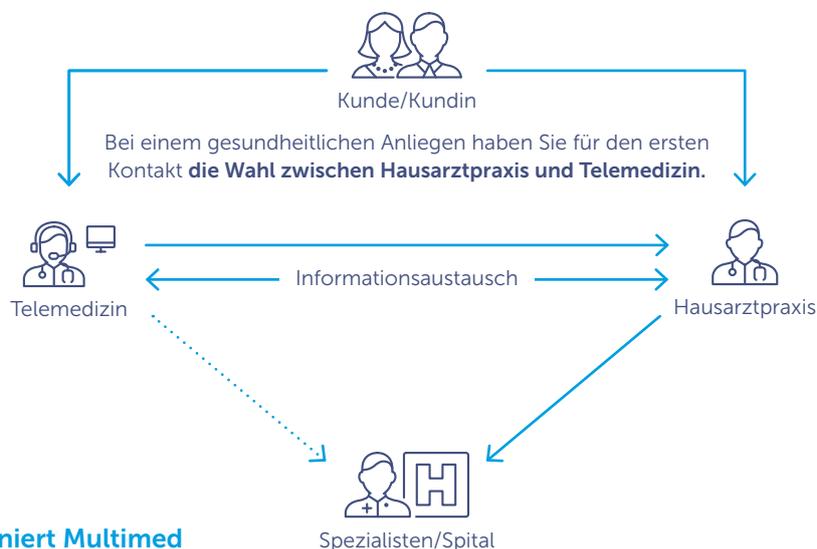
Bei den folgenden Untersuchungen und Behandlungen ist eine vorgängige Kontaktnahme mit dem Koordinationspartner nicht erforderlich:

- Augenärztliche Untersuchungen und Behandlungen
- Gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen und Behandlungen
- Behandlungen sowie Kontrollen während und nach der Schwangerschaft
- Durch Hebammen erbrachte Leistungen
- Zahnärztliche Behandlungen

Sofern sie im Rahmen der koordinierten Weiterbehandlung ärztlich verordnet sind, müssen Behandlungen für Ergotherapie, Logopädie und/oder Physiotherapie nicht gemeldet werden.

Notfall

Melden Sie ganz einfach eine Notfall-Behandlung in einem Spital oder bei einem Notarzt innerhalb von 10 Tagen an einen Ihrer Koordinationspartner (ein Notfall liegt vor, wenn der Gesundheitszustand als lebensbedrohlich oder als sofort behandlungsbedürftig eingeschätzt wird). Nachbehandlungen und Kontrolluntersuchungen müssen vorgängig dem Koordinationspartner gemeldet werden.



[So funktioniert Multimed](#)

Ihre Arzneimittel und Hilfsmittel

Generika/Biosimilars

Sie verpflichten sich, ein kostengünstiges Arzneimittel aus der ärztlich verordneten Wirkstoffgruppe zu verlangen (Generika, Biosimilars oder ein vergleichsweise kostengünstiges Originalpräparat), ausser es kann aus medizinischen Gründen nicht auf das Originalpräparat verzichtet werden.

Wählen Sie ohne medizinischen Grund ein Originalmedikament, für welches eine kostengünstigere Alternative angeboten wird, werden die Kosten des Originalmedikamentes nur zu 50 % vergütet.

Arzneimittel mit Dauerrezept

Grundsätzlich haben Sie die freie Wahl, wo in der Schweiz die Arzneimittel bezogen werden (Arzt, Apotheke oder Online-Apotheke). Davon ausgenommen sind Arzneimittel mit Dauerrezept-Charakter (Vermerk auf Rezept: Dauerrezept, ad rep, Rep oder zu wiederholen bis, Verordnung von mehreren Packungen oder weitere Bezeichnungen).

gen). Diese Arzneimittel sind bei einer von der CSS bestimmten Online-Apotheke oder bei Ihrer Multimed-Hausarztpraxis zu beziehen.

Hilfsmittel und Gegenstände

Sie sind verpflichtet, bei den Partnerfirmen (Abgabestellen) der CSS kostengünstigere Hilfsmittel wie Diabetesprodukte, Gehhilfen, Inhalations- und Atemtherapiegeräte, Bandagen, Krücken oder Inkontinenzhilfen etc. zu beziehen. Wählen Sie ein nicht von einer Partnerfirma der CSS angebotenes, teureres Hilfsmittel, werden höchstens die Kosten gemäss Abgabevertrag mit der Partnerfirma (Abgabestelle) erstattet.

Die Nichteinhaltung der Richtlinien führt zu Leistungskürzungen nach dem Multimed-Reglement.

Weitere Informationen finden Sie unter css.ch/multimed

Ihre digitalen Begleiter

Sie haben die Möglichkeit, verschiedene digitale Services im Zusammenhang mit Ihrer Behandlung zu nutzen. Diese Services sind optional und verpflichten Sie zu nichts.

myCSS

Behandlungsübersicht

Sie erhalten eine Übersicht über alle Konsultationen und Behandlungen ab Versicherungsbeginn von Multimed.

Termine

Vereinbaren Sie einen Termin für den Rückruf durch eine Fachperson des telemedizinischen Beratungszentrums.

Notfall

Erfassen Sie Notfall-Behandlungen innerhalb von 10 Tagen.

Zeitfenster

Sie können bestehende Behandlungszeitfenster selbständig verlängern.

Administration

Rechnungen einreichen, Leistungsdeckung prüfen und tagesaktuelle Übersicht Ihrer Versicherungsleistungen – mit dem Kundenportal myCSS wird Ihr Versicherungsordner so gross wie ein Smartphone.

Well

Symptom-Checker

Der digitale Symptom-Checker führt Frage um Frage zu einer Empfehlung.

Eigene medizinische Dokumente (Dossier)

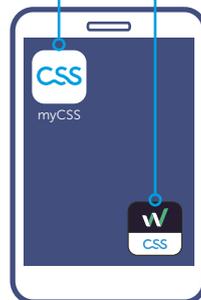
Dokumentenablage und Aufbewahrung

Die elektronische medizinische Dokumentenablage ist eine sichere Umgebung, in der Sie Ihre persönlichen Unterlagen wie Berichte oder Behandlungsempfehlungen finden.

Es gibt keine zeitliche Beschränkung der Aufbewahrung der Daten. Sie können selbständig Unterlagen löschen.

Zugriff und Datenschutz

Nur Sie haben Zugriff auf Ihre medizinische Dokumentenablage. Sie verwalten direkt in der Well-App alle Unterlagen und stellen diese wenn nötig Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt zu. Die CSS hat keinerlei Einsicht in Ihre dort gespeicherten Daten.



[📱 Die App myCSS und Well finden Sie in Ihrem App Store \(iOS und Android\).](#)

Für Versicherungsfragen

Ihre CSS-Agentur ist gerne für Sie da:
css.ch/agentur

Dieses Produktblatt soll Ihnen einen Überblick vermitteln. Für die Einzelheiten des Angebotes ist das Reglement Multimed des Anbieters massgebend. Die Well-App wird von der Well Gesundheit AG betrieben. Es gelten die Nutzungsbestimmungen der Well-App.

