

# Multimed. Informazioni principali in breve.

**Siamo lieti che lei abbia scelto il modello di assicurazione di base Multimed. Per poter beneficiare di vantaggiosi ribassi sui premi e di un'assistenza medica di alta qualità, è importante che lei rispetti le seguenti regole di base. È determinante il Regolamento Multimed.**

## Il suo trattamento

### Studio del medico di famiglia e telemedicina: i suoi partner di coordinamento

Per ogni questione di natura medica lei deve sempre prima rivolgersi al suo studio del medico di famiglia o al Centro di consulenza telemedica. Essi discutono con lei la procedura del suo trattamento. Se necessario, lei può contare sul Symptom Checker digitale di Well, gratuitamente e 24 ore su 24.

Con Multimed, in caso di problemi di salute lei decide se contattare prima lo studio del medico di famiglia che ha scelto dall'elenco degli studi medici Multimed o se chiamare il Centro di consulenza telemedica (+41 58 277 77 77). I suoi partner di coordinamento discutono con lei la procedura ottimale. Grazie allo scambio di informazioni fra i partner di coordinamento è garantita un'elevata qualità dei trattamenti.

### Trattamento con delega presso uno specialista

Se fosse necessario un trattamento presso uno specialista, perlopiù sarà il suo studio del medico di famiglia a indirizzarla. A seconda della situazione, il telemedico può procedere a una delega – sono determinanti la valutazione medica (vedi grafico).

### Accesso diretto allo specialista (senza delega)

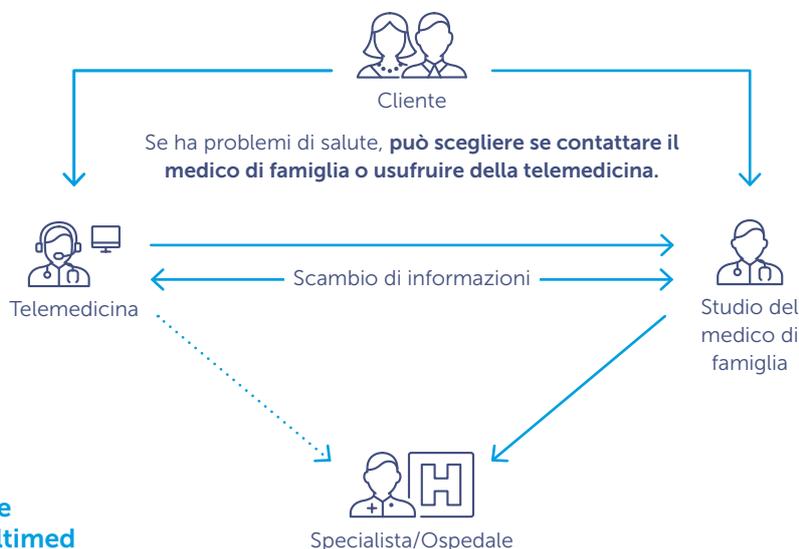
Per i seguenti trattamenti e visite non è necessario contattare prima il partner di coordinamento:

- esami e trattamenti presso un oculista/oftalmologo
- esami preventivi e trattamenti presso un ginecologo
- trattamenti nonché controlli durante e dopo la gravidanza
- prestazioni erogate da levatrici
- cure dentarie

Se sono prescritti da un medico nel contesto dell'ulteriore trattamento coordinato, i trattamenti per l'ergoterapia, la logopedia e/o la fisioterapia non devono essere segnalati.

### Emergenze

Notifichi un trattamento di emergenza in un ospedale o presso un medico a uno dei suoi partner di coordinamento entro 10 giorni (si è in presenza di un caso di emergenza se lo stato di salute è percepito come una minaccia per la vita oppure quando si ritiene che vi sia necessità immediata di trattamento). I trattamenti successivi e le visite di controllo devono essere prima comunicati al partner di coordinamento.



[Ecco come funziona Multimed](#)

## I suoi medicinali e mezzi ausiliari

### Generici/medicamenti biosimilari

Lei si impegna a richiedere un medicamento più conveniente dal gruppo di sostanze attive prescritto dal medico (generici, medicinali biosimilari o un preparato originale a confronto più conveniente), tranne se per motivi di ordine medico non sia possibile rinunciare al preparato originale.

Se senza un motivo di ordine medico lei sceglie un medicamento originale per il quale viene offerta un'alternativa più conveniente, le viene rimborsato solo il 50% dei costi del medicamento originale.

### Medicamenti con ricetta ripetibile

Fondamentalmente, lei ha la libera scelta di dove acquistare i medicinali in Svizzera (medico, farmacia o farmacia online). Fanno eccezione a questa libertà di scelta i medicinali che hanno la caratteristica della ricetta medica ripetibile (indicazione nella ricetta: ricetta ripetibile, ad rep, Rip oppure da ripetere fino al, prescrizione di più confezioni o altre denominazioni). Questi medicinali

devono essere acquistati presso una farmacia online designata dalla CSS o presso il suo studio del medico di famiglia Multimed.

### Mezzi ausiliari e apparecchi

Lei s'impegna a ritirare presso le aziende partner (centri di consegna) della CSS i mezzi ausiliari più convenienti, come i prodotti per i diabetici, i deambulatori, gli apparecchi per inalazione e terapia respiratoria, i bendaggi, le stampelle o i mezzi ausiliari per l'incontinenza, ecc. Se lei sceglie un mezzo ausiliario caro, non offerto da un'azienda partner della CSS, saranno rimborsati al massimo i costi secondo il contratto di consegna con l'azienda partner (centro di consegna).

### La mancata osservanza delle direttive viene riduzioni delle prestazioni del regolamento Multimed.

Ulteriori informazioni sono riportate su: [css.ch/multimed](https://css.ch/multimed)

## I suoi accompagnatori digitali

Lei ha la possibilità di utilizzare diversi servizi digitali per il suo trattamento. Questi servizi sono facoltativi e per lei non sono assolutamente vincolanti.

### myCSS

#### Panoramica dei trattamenti

Avrà una panoramica di tutte le consultazioni e di tutti i trattamenti dall'inizio dell'assicurazione Multimed.

#### Appuntamenti

Concordi un appuntamento per essere richiamata/o da uno specialista del Centro di consulenza telemedica.

#### Emergenza

Registri i trattamenti di emergenza entro 10 giorni.

#### Finestra di tempo

Può prolungare autonomamente le finestre di trattamento già esistenti.

#### Amministrazione

Inoltre delle fatture, esame della copertura assicurativa e panoramica delle sue prestazioni assicurative aggiornata quotidianamente: con il portale clienti myCSS il suo raccoglitore per i documenti assicurativi è grande quanto il suo smartphone.

### Well

#### Symptom Checker

Il Symptom Checker digitale porta domanda per domanda a una raccomandazione.

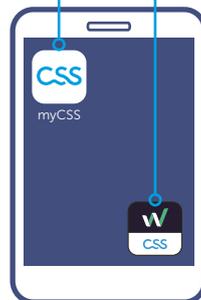
#### Documenti medici personali (dossier)

##### Archivio e conservazione dei documenti

L'archivio elettronico dei documenti è un ambiente sicuro in cui trova la sua documentazione personale, come rapporti medici o consigli per i trattamenti. Non c'è alcuna limitazione temporale per la conservazione dei dati. Lei può cancellare personalmente i documenti.

#### Accesso e protezione dei dati

Soltanto lei ha accesso al suo archivio documenti. Può gestire tutti i documenti direttamente nell'app Well e, se necessario, inviarli al suo medico. La CSS non può prendere visione dei suoi dati salvati nell'archivio.



[Trova l'app myCSS e Well nel suo App Store \(iOS e Android\).](#)

### Per domande relative all'assicurazione

La sua Agenzia CSS sarà lieta di esserle d'aiuto:  
[css.ch/agenzia](https://css.ch/agenzia)