



Offerta assicurativa 2025

Panoramica delle presta- zioni myFlex.

La CSS aiuta i suoi assicurati a rimanere in buona salute, guarire e convivere con una malattia. Le forniamo offerte, consigli e suggerimenti su temi riguardanti la salute nonché le soluzioni assicurative adatte, che possono essere personalizzate in base alle esigenze e al budget. In circa 100 agenzie in tutta la Svizzera, le forniamo consulenza con competenza e passione.

Consulenza al numero 0844 277 277
Il suo Portale clienti su css.ch/mycss

La tua salute.
La tua partner.



Ambito delle prestazioni	Precisazione genere di prestazioni	Assicurazione obbligatoria delle cure medico – sanitarie secondo la LAMal	Assicurazione ambulatoriale myFlex Premium ★★★	Assicurazione ambulatoriale myFlex Balance ★★	Assicurazione ambulatoriale myFlex Economy ★	Assicurazione ospedaliera myFlex Premium ★★★	Assicurazione ospedaliera myFlex Balance ★★	Assicurazione ospedaliera myFlex Economy ★
Trattamento ambulatoriale: Medicina classica	Copertura dei costi per medici, chiropratici, dietisti, levatrici, logopedisti, fisioterapisti e ergoterapisti, podologi, psicologi, infermiere e infermieri riconosciuti Prestazioni supplementari esclusive per trattamento ambulatoriale in ospedali	Secondo la tariffa, in tutta la Svizzera			La più scelta		Il nostro consiglio	
Degenza ospedaliera (in Svizzera)	Trattamenti stazionari in ospedali riconosciuti in tutta la Svizzera	Copertura dei costi nella divisione comune secondo il relativo elenco ospedaliero cantonale				Copertura dei costi in cliniche partner della CSS max. CHF 1400/anno civile; Prestazioni supplementari (biglietti per il parcheggio, spese di viaggio, assistenza ai bambini ecc.) max. CHF 500/anno civile	Copertura dei costi in cliniche partner della CSS max. CHF 900/anno civile; Prestazioni supplementari (biglietti per il parcheggio, spese di viaggio, assistenza ai bambini ecc.) max. CHF 300/anno civile	×
Estero	Trattamenti ambulatoriali in caso di malattia acuta e in situazione di emergenza durante un soggiorno temporaneo all'estero Trattamenti stazionari in caso di malattia acuta e in situazione di emergenza durante un soggiorno temporaneo all'estero Trattamenti a scelta, ambulatoriali e stazionari	Max. la tariffa pari al doppio di quella del cantone di domicilio in Svizzera. Per l'UE valgono le disposizioni particolari ai sensi dei Contratti bilaterali Divisione comune, tariffa massima pari al doppio di quella del cantone di domicilio in Svizzera. Per l'UE valgono disposizioni particolari ai sensi dei Contratti bilaterali Ambulatoriale: 90%, max. CHF 250 000/anno civile, in tutto il mondo	90%, importo illimitato (riconosciuto dalla CSS) Importo illimitato, in tutto il mondo	90%, importo illimitato (riconosciuto dalla CSS) Importo illimitato, in tutto il mondo	90%, importo illimitato (riconosciuto dalla CSS) Importo illimitato, in tutto il mondo	Importo illimitato, in tutto il mondo	Importo illimitato, in tutto il mondo	Importo illimitato, in tutto il mondo
Medicamenti	Assistenza di persone Medicamenti prescritti da un medico	Assicurata Ai sensi dell'Elenco dei medicinali, dell'Elenco delle specialità o dell'Elenco dei generici dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) con aliquota differenziata	Assicurata 90%, importo illimitato (riconosciuto dalla CSS)	Assicurata 90%, importo illimitato (riconosciuto dalla CSS)	Assicurata 90%, importo illimitato (riconosciuto dalla CSS)			
Maternità	Visite di controllo e esami agli ultrasuoni Corso di preparazione al parto Parto ambulatoriale Parto stazionario Consulenza per l'allattamento/allattamento	8 visite di controllo, 2 controlli agli ultrasuoni Max. CHF 150 Prestazioni come in caso di malattia Divisione comune negli ospedali e nelle case per partorienti riconosciuti dalla LAMal delle rispettive liste ospedaliere cantonali Consulenza per l'allattamento: max. 3 sedute Ogni 3 anni, secondo la tariffa, in tutta la Svizzera	Ecografie e visite di controllo: 90%, importo illimitato Vedi alla rubrica Conto della salute e Bonus per il Conto della salute 90%, importo illimitato Allattamento: CHF 200/bambino 90%, importo illimitato	Ecografie e visite di controllo: 90%, importo illimitato Vedi alla rubrica Conto della salute e Bonus per il Conto della salute 90%, importo illimitato Allattamento: CHF 200/bambino 90%, importo illimitato	Ecografie e visite di controllo: 90%, importo illimitato Vedi alla rubrica Conto della salute e Bonus per il Conto della salute 90%, importo illimitato Allattamento: CHF 200/bambino 90%, importo illimitato	Vedi alla rubrica Conto della salute e Bonus per il Conto della salute Clinica ostetrica o parto a domicilio: forfait CHF 2000, senza prova dei costi Ospedale: prestazioni come in caso di malattia Clinica ostetrica****: costi di degenza comprovati, tuttavia almeno CHF 1000	Vedi alla rubrica Conto della salute e Bonus per il Conto della salute Clinica ostetrica o parto a domicilio: forfait CHF 1500, senza prova dei costi Ospedale: prestazioni come in caso di malattia Clinica ostetrica****: costi di degenza comprovati, tuttavia almeno CHF 1000	Vedi alla rubrica Conto della salute e Bonus per il Conto della salute Clinica ostetrica o parto a domicilio: forfait CHF 1000, senza prova dei costi Ospedale: prestazioni come in caso di malattia Clinica ostetrica****: forfait CHF 1000
Esami preventivi ginecologici	Vaccinazioni Promozione della salute / Prevenzione	Vaccinazioni preventive e protettive Secondo l'Ordinanza sulle prestazioni (OPre) art. 12 Secondo l'Ordinanza sulle prestazioni (OPre) art. 12	90%, importo illimitato (secondo lista CSS)	90%, importo illimitato (secondo lista CSS)	90%, max. CHF 100/anno civile (secondo lista CSS)		Vedi alla rubrica Conto della salute e Bonus per il Conto della salute	Vedi alla rubrica Conto della salute e Bonus per il Conto della salute
Trasporti	Trasporti medicalmente necessari Costi di ricerca e salvataggio Rimpatrio	50%, max. CHF 500/anno civile Costi di salvataggio: 50%, max. CHF 5000/anno civile (Svizzera) Importo illimitato, in tutto il mondo	Importo illimitato, in tutto il mondo CHF 100 000/caso, in tutto il mondo	Importo illimitato, in tutto il mondo CHF 100 000/caso, in tutto il mondo	Importo illimitato, in tutto il mondo CHF 100 000/caso, in tutto il mondo			
Mezzi ausiliari	Necessario dal punto di vista medico e su prescrizione medica	Ai sensi dell'«Elenco dei mezzi e degli apparecchi»	90%, max. CHF 2000/anno civile (secondo lista CSS)	90%, max. CHF 1000/anno civile (secondo lista CSS)	90%, max. CHF 500/anno civile (secondo lista CSS)			
Assicurazione di protezione giuridica dei pazienti e all'estero (Assuntore del rischio: Orion Assicurazione di Protezione Giuridica SA, Basilea)	In Europa o fuori dall'Europa	Max. CHF 250 000/i casi avvenuti in Europa; max. CHF 50 000/i casi avvenuti fuori Europa	Max. CHF 250 000/i casi avvenuti in Europa; max. CHF 50 000/i casi avvenuti fuori Europa	Max. CHF 250 000/i casi avvenuti in Europa; max. CHF 50 000/i casi avvenuti fuori Europa	Max. CHF 250 000/i casi avvenuti in Europa; max. CHF 50 000/i casi avvenuti fuori Europa			
Cura a domicilio e aiuto domestico	Trattamenti e cure dispensate a domicilio tramite fornitori di prestazioni riconosciuti e aiuto domestico prescritti dal medico	Trattamenti e prestazioni di cura secondo la tariffa del luogo di domicilio	Max. CHF 100/giorno, max. CHF 4000/anno civile Cure a domicilio da parte dei familiari CHF 20/giorno, max. CHF 2000/anno civile	Max. CHF 50/giorno, max. CHF 2000/anno civile	×			
Cure dentarie	Trattamento in caso d'infortunio dentario, patologie dell'apparato masticatorio Costi per trattamenti dentari fino al compimento del 18° anno Correzione della posizione dei denti fino al compimento del 20° anno Estrazioni dei denti del giudizio a partire da 19° anni	Secondo l'Ordinanza sulle prestazioni (art. 17–19b) (l'infortunio dentario solo se è inclusa la copertura del rischio infortunio)	50%, max. CHF 2000/anno civile	50%, max. CHF 1000/anno civile	×			
Psicoterapia		Copertura dei costi per la psicoterapia medica (secondo art. 2 OPre) e per la psicoterapia psicologica (secondo art. 11b OPre)	75%, max. CHF 3000/anno civile presso psicoterapisti riconosciuti dalla CSS senza ammissione all'assicurazione di base	75%, max. CHF 1000/anno civile presso psicoterapisti riconosciuti dalla CSS senza ammissione all'assicurazione di base	×			
Lenti per occhiali / a contatto	Per bambini e adulti	CHF 180/anno civile, fino al compimento del 18° anno	CHF 300/caso, fino al compimento del 18° anno, CHF 300/anno civile, a partire da 19° anni	CHF 150/caso, fino al compimento del 18° anno, CHF 150/anno civile, a partire da 19° anni	×			
Cure balneari e di convalescenza	Su prescrizione medica e in istituzioni riconosciute	Cure balneari*: CHF 10/giorno, max. 21 giorni/anno civile più spese mediche; Cure di convalescenza: spese mediche secondo la LAMal				In istituzioni riconosciute dalla CSS; max. CHF 160/giorno, max. CHF 4000/anno civile	In istituzioni riconosciute dalla CSS; max. CHF 80/giorno, max. CHF 2000/anno civile	In istituzioni riconosciute dalla CSS; max. CHF 20/giorno, max. CHF 500/anno civile
Riabilitazione stazionaria	Riabilitazione stazionaria in ospedali riconosciuti, in tutta la Svizzera	Divisione comune negli ospedali riconosciuti dalla LAMal del relativo elenco ospedaliero cantonale				In tutti gli ospedali, illimitato	In ospedali riconosciuti dalla LAMal e dalla CSS, max. 90 giorni/anno civile	In ospedali riconosciuti dalla LAMal e dalla CSS, max. 60 giorni/anno civile
Rooming-in	Costi di soggiorno per una persona accompagnatrice					Max. CHF 160/giorno, max. CHF 4000/anno civile per la persona accompagnatrice di un bambino o di una persona adulta	Max. CHF 80/giorno, max. CHF 2000/anno civile per la persona accompagnatrice di un minorenni	×

LAMal = Legge sull'assicurazione malattie
*In stazioni termali riconosciute.

** In caso di degenza stazionaria di almeno 4 giorni, (3 notti) scegliendo questa divisione, la CSS rimborsa CHF 1000 per la degenza. *** In caso di degenza stazionaria di almeno 4 giorni, (3 notti) scegliendo questa divisione, la CSS rimborsa CHF 2000 per la degenza. **** se non figura nell'elenco degli ospedali

Prestazioni complementari.

Conto della salute e bonus per il Conto della salute.

Come partner per la salute facciamo di più. E partecipiamo a molte attività che riguardano la salute, la prevenzione e il benessere. Faccia la sua scelta in base ai suoi gusti e alla sua situazione di vita.

Livello dell'offerta (Assicurazione ospedaliera myFlex)	Premium ★★★	Balance ★★	Economy ★
Conto della salute	Importo massimo cumulativo per tutti gli ambiti per anno civile		
	50 %, max. CHF 700	50 %, max. CHF 500	50 %, max. CHF 300
Ambiti dell'offerta	Contributo massimo per ogni ambito per anno civile in caso di prestazioni da più ambiti: vedi massimo cumulativo per tutti gli ambiti		
Famiglia	50 %, max. CHF 700	50 %, max. CHF 500	50 %, max. CHF 300
Fitness	50 %, max. CHF 500	50 %, max. CHF 250	50 %, max. CHF 150
Movimento	50 %, max. CHF 500	50 %, max. CHF 250	50 %, max. CHF 150
Varie	50 %, max. CHF 500	50 %, max. CHF 250	50 %, max. CHF 150
Check-up Dettagli su css.ch/check-up	50 %, max. CHF 1000 ogni 2 anni civili assicurati	50 %, max. CHF 500 ogni 2 anni civili assicurati	50 %, max. CHF 300 ogni 2 anni civili assicurati
Bonus per il Conto della salute			
Società sportiva			
Piscina all'aperto/al coperto, palestra di arrampicata (arrampicare, bouldering) Contributi per un abbo. stagionale o annuale	50 %, max. CHF 100 anno civile	50 %, max. CHF 100 anno civile	×
Pass svizzero per lo sci di fondo e abbonamento stagionale locale			
Contapassi (Contapassi riconosciuti: Fitbit, Garmin, Polar o Suunto)	CHF 50 ogni 3 anni civili assicurati	CHF 50 ogni 3 anni civili assicurati	×

Ulteriori informazioni relative alla validità, all'offerta e alle condizioni sono riportate su css.ch/contodellasalute

Adeguamenti dell'offerta: La CSS può adeguare unilateralmente in qualsiasi momento l'offerta.

Ulteriori assicurazioni complementari secondo LCA.

Assicurazione per medicina Alternativa myFlex.

Condizioni di prestazioni: Sia i fornitori di prestazioni come pure i metodi della medicina complementare sono riconosciuti dalla CSS.

	Premium ★★★	Balance ★★	Economy ★
Trattamenti ambulatoriali e stazionari Trattamenti di medicina complementare incl. i rimedi curativi riconosciuti e prescritti (escl. cura, vitto e alloggio)	75 %, max. CHF 10 000/ anno civile	75 %, max. CHF 3000/ anno civile	75 %, max. CHF 1000/ anno civile
In questo contesto trattamenti con copertura limitata Singoli metodi come massaggio medico e classico con limite separato	75 %, max. CHF 2000/ anno civile	75 %, max. CHF 600/ anno civile	75 %, max. CHF 200/ anno civile

Ulteriori informazioni relative e la lista dei metodi riconosciuti nell'ambito sono riportate su css.ch/myflex-alternativa

Il nostro consiglio

Assicurazione per cure dentarie.

Panoramica delle varianti

Entità delle prestazioni	75%, max. CHF 5000/ anno civile	75%, max. CHF 3000/ anno civile	75%, max. CHF 2000/ anno civile	50%, max. CHF 1000/ anno civile
<ul style="list-style-type: none"> Visite di controllo Trattamenti come radiografie, otturazioni, estrazioni dentarie, igiene dentale Correzione della posizione dei denti Protesi dentarie, quali corone, denti a perno, barre, ponti, protesi parziali o totali 	Franchigia di CHF 500/ anno civile		senza correzione della posizione dei denti	

Il nostro consiglio

Assicurazione d'indennità giornaliera ospedaliera.

Entità delle prestazioni	Piano delle prestazioni A	Piano delle prestazioni B	Piano delle prestazioni C	Piano delle prestazioni D	Piano delle prestazioni E
<ul style="list-style-type: none"> Non è necessario comprovare i costi supplementari dovuti alla malattia o all'infortunio Libero utilizzo dell'indennità giornaliera Diritto a doppia prestazione in caso di: <ul style="list-style-type: none"> una degenza ospedaliera nel reparto di cure intensive una degenza ospedaliera in caso d'emergenza all'estero Indennizzo forfetario per ogni parto (10 volte il contributo dell'indennità giornaliera) 	CHF 150/ giorno; CHF 4500/ mese, max. CHF 216 000/ degenza ospedaliera	CHF 250/ giorno; CHF 7500/ mese, max. CHF 360 000/ degenza ospedaliera	CHF 350/ giorno; CHF 10 500/ mese, max. CHF 504 000/ degenza ospedaliera	CHF 50/ giorno; CHF 1500/ mese, max. CHF 72 000/ degenza ospedaliera	CHF 100/ giorno; CHF 3000/ mese, max. CHF 144 000/ degenza ospedaliera

Assicurazione d'economia domestica.

Entità delle prestazioni

Assicurazione di responsabilità civile privata	<ul style="list-style-type: none"> Danni a persone, a cose o patrimoni causati a terzi Coperture supplementari per conducenti di veicoli a motore di terzi, rinuncia alla riduzione delle prestazioni in caso di negligenza grave, locatari e comodatari di cavalli e attività professionali accessorie
Assicurazione della mobilia domestica	<ul style="list-style-type: none"> Assicura la mobilia domestica contro danni da incendio, eventi naturali, terremoto, furto e acqua Coperture supplementari per furto semplice all'esterno, casco mobilia domestica, casco bicicletta, rottura di vetri e abuso della carta di credito
Assicurazione per stabili	<ul style="list-style-type: none"> Assicura gli stabili contro danni da incendio, eventi naturali, terremoto e acqua Costi per lavori di sgombero e smaltimento dei rifiuti Costi di ricerca e di scoprimento Copertura supplementare per danneggiamento dello stabile in caso di furto con scasso e perdita di affitti

Assicurazione per decesso o invalidità a seguito d'infortunio.

Entità delle prestazioni

- Capitale di decesso fino a CHF 200 000
- Capitale d'invalidità fino a CHF 2 100 000 (incl. progressione)
- Progressione del capitale d'invalidità fino al 350%

Assicurazione per spese di guarigione in caso d'infortunio.

Entità delle prestazioni

- Libera scelta di medico e ospedale
- Degenza ospedaliera in camera singola o a due letti
- Costi di trasporto e azioni di salvataggio illimitate
- Azioni di ricerca fino a CHF 20 000 per persona assicurata o fino a CHF 40 000 per sinistro
- Cure a domicilio e aiuto domestico
- Copertura in tutto il mondo

Assicurazione individuale d'indennità giornaliera secondo LCA.

Entità delle prestazioni

- Per lavoratori e lavoratrici dipendenti e indipendenti
- Malattia, infortunio, maternità
- Indennità giornaliera a partire da CHF 10 fino max. entità del salario sottoposto all'AVS
- Durata delle prestazioni max. 730 giorni (incl. differimento)
- Tempi di differimento: 3, 14, 30, 60, 90, 180, 360 giorni

Assicurazione di protezione giuridica privata e di circolazione.

Entità delle prestazioni

- Copertura per singole persone o per economie domestiche con più persone
- Libera scelta dell'avvocata e dell'avvocato nell'ottica di una procedura legale
- Rappresentanza degli interessi da parte di avvocate esperte e avvocati esperti fino a un massimo di CHF 1 000 000
- Come supplemento della protezione giuridica priva è possibile la copertura di ulteriori ambiti legali: Protezione giuridica dei pazienti, protezione giuridica internet, protezione giuridica bullismo, protezione giuridica per altri fondi e protezione giuridica per locatori

(Assuntore del rischio: Orion Assicurazione di Protezione Giuridica SA, Basilea)

Assicurazione per decesso o invalidità a seguito di malattia.

Entità delle prestazioni

- Capitale di decesso fino a CHF 200 000
- Capitale d'invalidità fino a CHF 600 000
- Pagamento già a partire da un grado d'invalidità del 25% (Assuntore del rischio: Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni sulla Vita SA)

Assicurazione viaggi.

Entità delle prestazioni

- Copertura assicurativa all'estero e durante i viaggi
- Pacchetti assicurativi in diverse varianti
- Copertura opzionale di singoli rischi
- Libera scelta della durata dell'assicurazione
- Stipulazione online in [css.ch/viaggi](https://www.css.ch/viaggi) o presso l'agenzia CSS più vicina

Assicurazione per spese d'economia domestica.

Entità delle prestazioni

- Per persone che gestiscono l'economia domestica
- Malattia, infortunio, maternità
- Costi a partire da CHF 10 fino max. CHF 100/giorno
- Durata delle prestazioni max. 365 giorni in un periodo di 5 anni (incl. differimento)
- Tempi di differimento: 7, 14, 21, 30 giorni

Questo prospetto ha lo scopo di trasmettere una visione generale e non fa valere alcun diritto di completezza. I dettagli dell'offerta sono riportati nelle prescrizioni legali ai sensi della Legge sull'assicurazione malattie (LAMal), della Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA) e delle Condizioni generali d'assicurazione (CGA), delle Condizioni supplementari (CS) e delle Condizioni speciali (CS) determinanti per l'obbligo di versare prestazioni della CSS.

Tutti i dati che figurano in questo prospetto sono valevoli per l'anno civile in corso. Restano riservate possibili modifiche per l'anno seguente.

Prestazioni complementari.

Ulteriori offerte per la promozione della salute.

Risparmio intelligente: Approfitti di sconti interessanti nello shop enjoy365.ch

enjoy**365**

Motivarsi quotidianamente: L'app active365 ricompensa il suo stile di vita sano fino a CHF 400

active**365**

Accompagnatori digitali: Chiarisca le questioni riguardanti la tua salute: verificare i sintomi, concordare appuntamenti da un medico, ordinare medicinali e molto altro ancora. Scarichi subito l'app Well



Private Assistance.

Condizioni d'offerta: Stipulazione della copertura Premium per l'Assicurazione ambulatoriale e per l'Assicurazione ospedaliera myFlex.

Assistenza Premium: Offerta di assistenza e accompagnamento personali per le questioni concernenti assicurazione, medicina, salute e cure. Ricerca del coach medico e coordinamento delle prestazioni di sostegno in relazione a un caso di prestazioni.

Coach medico: Il coach medico personale supporta e accompagna un trattamento medico, se desiderato e necessario, e consente un accesso efficiente agli ospedali idonei, alle specialiste e agli specialisti.

Prestazioni di sostegno: Organizzazione e presa a carico (sino a CHF 500/caso e CHF 1000/anno civile) di servizi professionali connessi a un trattamento medico ambulatoriale o stazionario, quali la sorveglianza dei bambini, la cura degli animali domestici, un servizio di cura dell'appartamento.

Ulteriori informazioni relative alla validità, all'offerta e alle condizioni sono riportate su css.ch/pa

Adeguamenti dell'offerta: La CSS Assicurazione può adeguare unilateralmente in qualsiasi momento l'offerta.

Opzione Upgrade.

Cambio di categoria senza dichiarazione dello stato di salute:

Stipulando l'Opzione Upgrade, lei può passare ad una categoria superiore dell'assicurazione ospedaliera o ambulatoriale myFlex senza nuovo esame dello stato di salute: Da Economy a Balance oppure da Balance a Premium.

