



## Telmed-Modell

# Jederzeit medizinisch beraten – digital und telefonisch.

[css.ch/telmed](https://css.ch/telmed)

### Ihre Vorteile

- Effiziente medizinische Beratung
- Kontaktaufnahme digital oder telefonisch (7x 24h)
- Zugang zum Symptom-Checker in der Well-App
- In der Well-App haben Sie Ihre Dokumente immer dabei
- Direkte Terminbuchung in der App
- Gleiche Versicherungsleistungen wie bei der obligatorischen Krankenpflegeversicherung

### Prämien sparen

- Grosszügiger Prämienrabatt
- 7% Rabatt bei Ausschluss der Unfalldeckung
- Prämienrabatt bei höherer Franchise

### Sinnvolle Ergänzungen

Da die Grundversicherung nur einen Teil der Bedürfnisse abdeckt, bietet die CSS eine Reihe von Zusatzversicherungen an. So können Sie Ihr Versicherungspaket gezielt nach Ihren Bedürfnissen und nach Ihrem Budget zusammenstellen. Wir beraten Sie gerne.

### Gesund auf der ganzen Linie.

Das Telmed-Modell ist die optimale Versicherung für Menschen, die gerne eigenverantwortlich handeln und ihrer Gesundheit und ihrem Budget Sorge tragen. Sie verpflichten sich vor jedem Kontakt zu einer Ärztin oder einem Arzt, den digitalen Symptom-Checker von Well zu benutzen oder das telemedizinische Beratungszentrum zu kontaktieren. Dafür sparen Sie Prämien und profitieren von einer effizienten Beratung.



[So funktioniert Telmed](#)

Beratung unter 0844 277 277  
Ihr Kundenportal unter [my.css.ch](https://my.css.ch)

Deine Gesundheit.  
Deine Partnerin.



# Informationen und Leistungen auf einen Blick.

## Behandlungsablauf

Bevor Sie Ihre Ärztin oder Ihren Arzt bei gesundheitlichen Problemen kontaktieren, haben Sie zwei Möglichkeiten:

1. Öffnen Sie die Well-App. Der Symptom-Checker führt Sie Frage um Frage zu einer Empfehlung, ob ein Besuch bei der Ärztin oder dem Arzt oder eine andere Massnahme nötig ist. Bei der Empfehlung Hausärztin/Hausarzt erstellen Sie direkt in der Well-App ein verbindliches Behandlungszeitfenster. Sie gehen somit ohne vorgängigen Kontakt mit dem telemedizinischen Beratungszentrum zu Ihrer Hausärztin oder Ihrem Hausarzt.
2. Oder Sie kontaktieren das telemedizinische Beratungszentrum: +41 (0)58 277 77 77. Eine medizinische Fachperson berät Sie rund um die Uhr und legt mit Ihnen die Behandlung (Selbstbehandlung, Besuch bei Ärztin/Arzt, Spital) fest.

## Ausnahmen: Behandlung ohne Überweisung

Besuche und Kontrollen bei

- Augenärztin und Augenarzt,
- Frauenärztin und Frauenarzt,
- Hebamme und Geburtshelfer sowie
- Zahnärztin und Zahnarzt

können Sie ohne Symptom-Checker oder telemedizinisches Beratungszentrum planen.

## Notfall

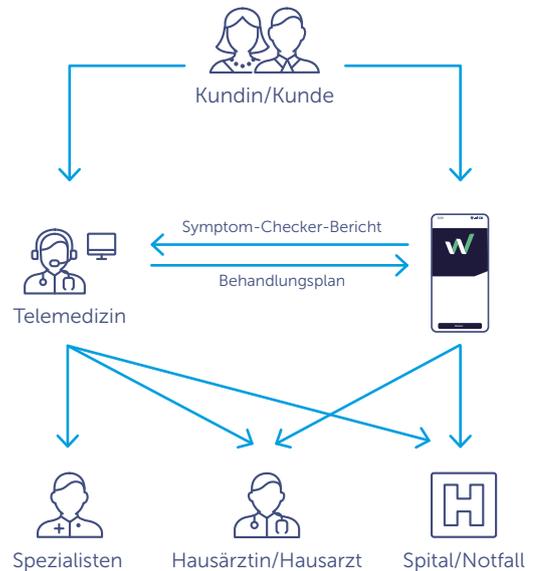
Bei einer Notfallbehandlung in der Schweiz oder im Ausland sind Sie verpflichtet möglichst schnell, spätestens innert 10 Tagen, das telemedizinische Beratungszentrum zu informieren. Oder Sie erfassen den Notfall direkt auf myCSS. Ist eine Nachbehandlung nötig, informieren Sie das telemedizinische Beratungszentrum.

## Generika/Biosimilars

Sie verpflichten sich, ein kostengünstiges Arzneimittel aus der ärztlich verordneten Wirkstoffgruppe zu verlangen (Generika, Biosimilars oder ein vergleichsweise kostengünstiges Originalpräparat).

[Die App myCSS und Well finden Sie in Ihrem App Store \(iOS und Android\).](#)

## Ihre erste Anlaufstelle bei einer Erkrankung:



## Ihre digitale Unterstützung.

Bei Telmed haben Sie in myCSS und in der Well-App verschiedene digitale Services, die Sie bei Ihrer Behandlung unterstützen.

- Übersicht aller Behandlungen.
- Ihre medizinischen Dokumente (Dossier) in der Well-App.
- Terminvereinbarung für den Rückruf.
- Erfassen von Notfall-Behandlungen.
- Digitaler Symptom-Checker zur medizinischen Empfehlung und zur direkten Erstellung von Behandlungszeitfenstern.
- Behandlungszeitfenster, welches Sie verlängern können.
- Einreichen von Rechnungen und Prüfen Ihrer Leistungen.