



Modello Telmed

Consulenza medica in qualsiasi momento – digi- tale e telefonica.

css.ch/telmed

I suoi vantaggi

- Consulenza medica efficiente
- Contatto digitale o telefonico (7x 24h)
- Accesso al Symptom Checker nell'app Well
- Nell'app Well ha sempre i suoi documenti a portata di mano
- Prenotazione diretta di appuntamenti nell'app
- Stesse prestazioni assicurative dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie

Risparmiare sui premi

- Generoso ribasso sul premio
- 7% di ribasso in caso d'esclusione della copertura d'infortunio
- Ribasso sul premio se si opta per una franchigia maggiore

Integrazioni utili

Dato che l'assicurazione di base copre solo in parte le varie esigenze, la CSS offre una serie di assicurazioni complementari. Potrà così comporre in modo mirato il suo pacchetto assicurativo, secondo le sue necessità e il suo budget. Saremo lieti di fornirle una consulenza.

Salute in tutto e per tutto

Il modello Telmed è l'assicurazione ottimale per le persone che amano assumersi responsabilità personale e sono attente alla loro salute e al loro budget. Prima di ogni contatto con un medico lei si impegna a usare il Symptom Checker digitale di Well o a contattare il Centro di consulenza telemedica. Così facendo, lei risparmia sul premio e beneficia di una consulenza efficace.



[Ecco come funziona Telmed](#)

Consulenza al numero 0844 277 277
Il suo portale clienti su my.css.ch

La tua salute.
La tua partner.



Informazioni e prestazioni a colpo d'occhio.

Procedura del trattamento

Prima di contattare il suo medico se ha problemi di salute, lei ha due opzioni:

1. apra l'app Well. Il Symptom Checker la guiderà, domanda per domanda, a una raccomandazione sulla necessità di una visita dal medico o di un'altra misura. Se il consiglio è di recarsi dal medico di famiglia, crei direttamente nell'app Well una finestra di tempo vincolante per il trattamento. In questo modo si recherà dal suo medico di famiglia senza alcun contatto preliminare con il Centro di consulenza telemedica.
2. oppure contatti il Centro di consulenza telemedica: +41 (0)58 277 77 77. Un operatore sanitario la consiglierà 24 ore su 24 e concorderà con lei il trattamento (autoterapia, visita dal medico, ospedale).

Eccezioni: trattamento non delegato

Visite e controlli presso:

- oftalmologo e oculista,
- ginecologo,
- levatrice e
- dentista

possono essere pianificati senza ricorrere al Symptom Checker o al Centro di consulenza telemedica.

Emergenza

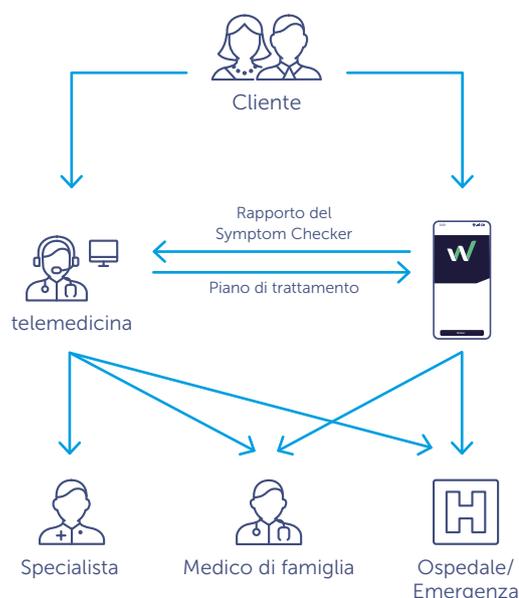
In caso di trattamento d'emergenza in Svizzera o all'estero, lei deve informare il Centro di consulenza telemedica quanto prima, al più tardi entro 10 giorni lavorativi. Oppure registri l'emergenza su myCSS. Se è necessario un ulteriore trattamento, informi il Centro di consulenza telemedica.

Generici/medicamenti biosimilari

Lei si impegna a richiedere un medicamento più conveniente dal gruppo di principi attivi prescritto dal medico (generici, medicinali biosimilari o un preparato originale dal prezzo minore).

[Trova l'app myCSS e Well nel suo app store \(iOS e Android\).](#)

Il suo primo interlocutore in caso di malattia:



Il suo supporto digitale.

Con Telmed ha diversi servizi digitali in myCSS e nell'app Well che la aiuteranno nel suo trattamento medico.

- Panoramica di tutti i trattamenti.
- I suoi documenti medici (dossier) nell'app Well.
- Possibilità di fissare un appuntamento per farsi richiamare.
- Registrazione dei trattamenti di emergenza.
- Symptom Checker digitale per la raccomandazione medica e per la creazione diretta di finestre di tempo per il trattamento.
- Finestra di tempo per il trattamento, che lei può prolungare.
- Invio delle fatture e controllo delle sue prestazioni.