

Clarifiez vos questions. Préparation à l'intervention à venir.

Une opération peut générer des questions et des incertitudes. Ce questionnaire vous aide dans le cadre de l'entretien avec le médecin et pour préparer les périodes préopératoire et postopératoire. Prenez le temps d'aborder personnellement toutes les questions avec votre médecin ou votre assurance.

Avant une opération

Justification de l'opération et perspectives de succès

- Pourquoi une opération est-elle recommandée?
- Quelle amélioration pourra-t-elle être obtenue grâce à l'opération? Et laquelle ne le pourra-t-elle pas?
- Quels sont les risques possibles et les effets secondaires de l'opération recommandée?

Notes

Autres possibilités de traitement et urgence de l'intervention

- Existe-t-il des possibilités de traitement en dehors de l'opération?
- Quelles sont leurs perspectives de succès?
- A quelles conséquences dois-je m'attendre si je me fais opérer?
- L'opération est-elle urgente ou peut-elle être effectuée plus tard?
Pendant combien de temps puis-je ou dois-je attendre?

Notes

Choix de la méthode d'opération et exécution

- Existe-t-il différentes méthodes d'opération?
- L'opération se fait-elle de façon ambulatoire ou stationnaire?
- Quelles sont les possibilités de narcose?
- Comment se passera mon suivi après l'opération?

Notes

Préparation optimale l'opération

- Comment puis-je me préparer de manière optimale à l'opération pour obtenir de bons résultats (p. ex.: physiothérapie)?
- Puis-je continuer à prendre mes médicaments comme d'habitude?

Notes

Nous recommandons au médecin qui opère de remettre une liste des médicaments et allergies.

Aspects administratifs: Vérifier la couverture d'assurance pour la clinique et l'intervention

- Quelles prestations sont-elles couvertes par mon assurance (complémentaire), et dans quelles cliniques?
- Est-ce que je dispose d'une confirmation écrite de ma couverture d'assurance pour la clinique de mon choix?

Notes

Après une opération

Durée de la convalescence et type de traitement consécutif

- Pendant combien de temps devrai-je rester hospitalisé(e)?
- Quel sera le processus de guérison probable dans mon cas?
- Aurai-je besoin d'un traitement consécutif (réadaptation, thérapie)?
- Combien de temps le traitement consécutif durera-t-il et comment se déroulera-t-il (ambulatoire, stationnaire)?
- Quelle sera la durée d'une éventuelle incapacité de travail?

Notes

Type de difficultés rencontrées après le retour à la maison et durée

- A quelles restrictions devrai-je m'attendre une fois de retour chez moi? Pendant combien de temps?
- De quelle aide aurai-je besoin à la maison: organisation d'aide et de soins à domicile? Aide ménagère? Moyens auxiliaires?

Notes

Déterminez avec votre médecin et votre assurance suffisamment tôt quelle thérapie et quelle assistance sont possibles à domicile et vous seraient utiles. Il se peut qu'une prescription du médecin soit nécessaire.

Aspects privés

Interlocuteur dans la famille, directives anticipées, etc.

- Quels sont les proches qui doivent être informés par les médecins?
- Quels sont les amis et connaissances que je voudrais informer de l'opération?
- Quelles sont les formalités et démarches personnelles que je veux ou que je dois encore régler ou accomplir avant l'opération (directives anticipées, niveau professionnel, etc.)?
- Faire transférer le courrier? Confier à quelqu'un le soin de s'occuper des animaux domestiques?
Organiser un service de voiturage?

Notes

Conseils

- Pour toute question relative à la couverture d'assurance, veuillez contacter notre Contact Center 0844 277 277.
- Si des incertitudes subsistent au sujet de la décision pour ou contre une opération, la CSS propose un deuxième avis médical neutre. css.ch/secondavis
- Pour les question médicale le centre de télémédecine est disponible 24h sur 24. 058 277 77 77.