



# Unsere Personal- politik.

Wie wir Zusammenarbeit verstehen,  
gestalten und leben.

Deine Talente.  
Deine Partnerin.



# Editorial

## Liebe Kolleginnen und Kollegen

Die Art der Zusammenarbeit und unser Verständnis von Führung prägen unsere wertorientierte Unternehmenskultur und die Wahrnehmung der CSS sowohl nach innen als auch nach aussen. Unsere Personalpolitik dient dabei als Leitlinie, an der wir uns für die Gestaltung der Führungs- und Personalarbeit bei der CSS ausrichten.

Die digitale Transformation sowie der demografische und gesellschaftliche Wandel haben starken Einfluss auf die CSS insgesamt, aber insbesondere auch auf die CSS als Arbeitgeberin. Im Wettbewerb um Talente spielt eine zukunftsorientierte Personalpolitik eine immer wichtigere Rolle: lebenslanges Lernen, flexible Arbeitsgestaltung, Gesundheitsförderung, Vereinbarkeit, Vielfalt und Inklusion sind nur einige Stichworte dazu.

Die CSS ist sich ihrer sozialen Verantwortung bewusst und will mit einer nachhaltigen Personalpolitik, die faire und motivierende Rahmenbedingungen schafft, einen wesentlichen Beitrag zum Fortschritt leisten. Gegenseitiges Vertrauen, Leistungsbereitschaft, Eigenverantwortung sowie ein stetiges Streben nach Weiterentwicklung prägen unsere Zusammenarbeit.

Wir sind stolz darauf, als marktführende, kundenzentrierte und innovative Gesundheitspartnerin die Branche aktiv mitzugestalten. Dabei zählen wir auf Menschen, die etwas bewegen möchten und denen eine sinnvolle Arbeit wichtig ist.

Die vorliegende Personalpolitik schafft dafür den Rahmen – sowohl für bestehende als auch künftige Mitarbeitende der CSS. Getreu unserem innersten Antrieb: «Gemeinsam – damit Gesundheit für alle zugänglich und bezahlbar ist.»

Herzliche Grüsse



Daniel Zimmermann  
Leiter Human Resources Management

# Unsere Leitfragen



## Positionierung und Personalgewinnung

Welche Position möchten wir als Arbeitgeberin auf dem Arbeitsmarkt einnehmen?  
Nach welchen Prinzipien gewinnen wir zukünftige Talente?



## Arbeitswelt und Perspektiven

An welchen Prinzipien orientieren sich unsere Anstellungsbedingungen?  
Welche Arbeitsformen und -modelle bieten wir an und wie entwickeln wir diese zukunftsorientiert weiter?



## Führung und Zusammenarbeit

Welches Verständnis von Führung haben wir und was sind die gegenseitigen Erwartungen dazu?  
Wie sieht gute Zusammenarbeit bei uns aus?



## Vielfalt und Inklusion

Welche Haltung nehmen wir zum Thema Vielfalt und Inklusion ein?  
Welche Chancen und Risiken erkennen wir im Umgang mit Vielfalt und Inklusion?



## Lernen und Entwicklung

Welchem Zweck dienen bei uns die Personalentwicklung und die Berufsausbildung?  
Was bieten und erwarten wir von unseren Mitarbeitenden und Lernenden in Bezug auf ihre Entwicklung?



## Gesundheit und Prävention

Was bedeutet für uns eine gesunde Organisation?  
Welche Prioritäten setzen wir auf Organisations-, Team- und individueller Ebene dazu?



## Soziales und Verantwortung

Wie übernehmen wir als soziale Arbeitgeberin Verantwortung und stellen die Mitwirkung sicher?  
Wie gewährleisten wir die Einhaltung rechtlicher und ethischer Grundsätze?  
Wie gehen wir mit personenbezogenen Daten um?



## Leistung und Vergütung

Welche Grundsätze der Leistungsbeurteilung und Vergütung haben wir?  
Wie sieht unsere Vergütung im Vergleich zu relevanten Mitbewerbern aus?

# Unsere Leitlinien



## Positionierung und Personalgewinnung

Wir sind eine attraktive und gesundheitsorientierte Arbeitgeberin. Als Marktführerin gestalten wir die Gesundheitsbranche aktiv mit und entwickeln innovative Dienstleistungen. Dabei zählen wir auf Menschen, die etwas bewegen möchten und denen eine sinnstiftende Arbeit wichtig ist. So positionieren wir uns auf dem Arbeitsmarkt. Um ein möglichst breites Spektrum an Interessierten anzusprechen und die Chancengleichheit zu unterstützen, bieten wir so viele Stellen wie möglich als Teilzeitstellen an. Auch ortsunabhängiges Arbeiten, flexible Arbeitsmodelle und verständliche Kommunikation sind Teil unseres Alltags.

In der Rekrutierung setzen wir auf moderne und innovative Ansätze und Methoden. Das positive Bewerbererlebnis und die Vermittlung unserer wertorientierten Unternehmenskultur stehen dabei im Zentrum. Wir setzen die Möglichkeiten von künstlicher Intelligenz verantwortungsvoll ein und nutzen sie für die Analyse von Daten, um im Wettbewerb um Talente auch zukünftig erfolgreich zu sein.



## Arbeitswelt und Perspektiven

Wir bieten attraktive und moderne Arbeitsbedingungen. Dazu zählen insbesondere neue Arbeitsformen wie Homeoffice und eine Arbeitsumgebung, die eigenverantwortliches Arbeiten erlaubt. Wir bieten motivierende Rahmenbedingungen und fördern die Vereinbarkeit von Beruf und anderen Lebensbereichen wie Familie, Freizeit und Nebentätigkeiten. Wir ermöglichen und unterstützen flexible Übergänge in die Pensionierung.

Wir bieten unseren Mitarbeitenden attraktive Arbeitszeitmodelle und die Möglichkeit zur Teilzeitarbeit oder Job-Sharing/Top-Sharing. Fortschrittliche Arbeitsbedingungen sorgen für gleiche Chancen für alle Mitarbeitenden. Flexible Arbeits- und Teilzeitmodelle sollen daher auf allen Führungsstufen möglich sein.



## Führung und Zusammenarbeit

Bei der CSS basiert die Führungskultur auf den folgenden Grundsätzen:

- Haltung vorleben
- Sinn stiften und Mehrwert schaffen
- Resonanz erzeugen

Dies bedeutet für uns insbesondere, dass die Führungsverantwortlichen verlässlich und als Vorbilder agieren und für ihre Mitarbeitenden da sind. Die Führungsverantwortlichen inspirieren und fördern die Eigenverantwortung der Mitarbeitenden, sodass diese Mehrwert schaffen können. Sie gestalten Beziehungen aktiv, gehen wertschätzend auf ihr Gegenüber ein und nutzen Perspektivenvielfalt, um zu lernen.

Unsere Führungs- und Zusammenarbeitskultur ist ein wesentlicher Bestandteil unserer werteorientierten Unternehmenskultur und basiert auf gegenseitigem Vertrauen, Leistungsbereitschaft, Eigenverantwortung, Vielfalt, Nachhaltigkeit und dem Streben nach Weiterentwicklung. Eine bereichsübergreifende Zusammenarbeit unterstützt unser Selbstverständnis als kundenzentrierte und innovative Gesundheitspartnerin.



## Vielfalt und Inklusion

Bei der CSS fördern, nutzen und leben wir Vielfalt authentisch und glaubwürdig. Wir respektieren und fördern die Vielfalt und Einzigartigkeit unserer Mitarbeitenden. Wir tolerieren bei der CSS keinerlei Bevorzugung oder Diskriminierung und setzen auf konsequente Chancengleichheit. Wir pflegen einen respektvollen Umgang miteinander und vertrauen einander. So ermöglichen wir unseren Mitarbeitenden, das eigene Potenzial voll zu entfalten.

Eine durchmischte Teamzusammensetzung mit einer grossen Bandbreite an Wissen, Fähigkeiten, Sprachkompetenzen und Perspektiven steigert nicht nur die Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit, sondern auch die Motivation und Zufriedenheit der Mitarbeitenden.





## Lernen und Entwicklung

Wir fördern lebenslanges Lernen vom Onboarding bis zur Pensionierung. Die sich wandelnde Arbeitswelt fordert eine laufende Anpassung der Kompetenzen – wir investieren gezielt in die fachliche und persönliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden. Wir begleiten und befähigen unsere Mitarbeitenden auf dem Weg der digitalen Transformation.

Unsere Lernenden, Praktikantinnen und Praktikanten sind unsere Zukunft. Durch das vielfältige Angebot von Lehr- und Praktikumsstellen leisten wir einen wichtigen Beitrag zur beruflichen und persönlichen Entwicklung von Jugendlichen und übernehmen gesellschaftliche Verantwortung. Lehrabgängerinnen und Lehrabgängern bieten wir nach Möglichkeit ein festes oder zumindest ein zeitlich begrenztes Anstellungsverhältnis an.



## Gesundheit und Prävention

Als Arbeitgeberin sind wir auch Gesundheitspartnerin unserer Mitarbeitenden. Wir legen grossen Wert auf das psychische und physische Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden und investieren in ein umfassendes Betriebliches Gesundheitsmanagement, welches Prävention, Intervention und Integration abdeckt.

Wir setzen uns für gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen ein und nehmen unsere soziale Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitenden wahr. Bei gesundheitlichen Problemen von Mitarbeitenden stehen wir zur Seite, entwickeln gezielte Massnahmen und setzen diese wirksam um. Wir zertifizieren uns regelmässig mit dem Label «Friendly Work Space».





## Soziales und Verantwortung

Wir prägen als Markführerin das Gesundheitssystem und agieren vorausschauend, verantwortungsvoll und nachhaltig. Wir sind überzeugt, dass persönliche Interaktion und Beziehungspflege entscheidende Erfolgsfaktoren sind. Deshalb fördern wir Mitgestaltung und Autonomie und schaffen Rahmenbedingungen für die Vernetzung als Organisation, damit wir gemeinsam erfolgreich sein können. Basierend auf dem Mitwirkungsgesetz verfügt die CSS über eine Mitarbeitenden-Kommission, welche die Interessen der Mitarbeitenden im Unternehmen vertritt.

Wir engagieren uns für soziale, ökologische und ökonomische Nachhaltigkeit und berücksichtigen diese in unseren personalpolitischen Entscheiden. Die Einhaltung aller rechtlichen, ethischen und moralischen Vorgaben und Standards ist Teil unserer wertorientierten Unternehmenskultur. Dies gilt insbesondere auch für die Aufbewahrung und Nutzung personalrelevanter Daten.



## Leistung und Vergütung

Wir entlohnen leistungs-, anforderungs- und marktgerecht. So garantieren wir sowohl die interne als auch die externe Lohngerechtigkeit. Unser Lohnsystem mit fixen und variablen Anteilen fördert die Eigeninitiative und unterstützt unternehmerisches Denken und Handeln auf allen Ebenen. Identifikation mit den Unternehmenszielen und langfristige Interessen der CSS stehen vor persönlichen Zielen und Ambitionen.

Wichtiger Bestandteil der Honorierung bildet nebst guten Sozial- und Nebenleistungen auch eine attraktive Pensionskassenlösung. So beteiligen wir uns u.a. mit höheren Arbeitgeberbeiträgen. Zudem können Mitarbeitende aus verschiedenen Vorsorgeplänen auswählen und der Lohn ist voll, d.h. ohne Koordinationsabzug, versichert.

**CSS**

Human Resources  
Tribtschenstrasse 21  
Postfach 2568  
6002 Luzern  
[hr-strategy@css.ch](mailto:hr-strategy@css.ch)  
[css.ch/karriere](https://css.ch/karriere)

Ausgabe: Januar 2024

