



# La nostra politica del personale.

Come intendiamo, organizziamo e viviamo la  
collaborazione.

I tuoi talenti.  
La tua partner.



# Editoriale

## Care Colleghe e cari Colleghi

Il tipo di collaborazione e la nostra comprensione del ruolo dirigenziale caratterizzano la nostra cultura aziendale orientata ai valori, nonché la percezioni della CSS, sia verso l'interno che verso l'esterno. La nostra politica del personale serve come linea guida per orientarci ad organizzare il lavoro dirigenziale e quello del personale della CSS.

La trasformazione digitale nonché i cambiamenti demografici e sociali influiscono fortemente sulla CSS nel suo complesso, ma in particolare anche sulla CSS come datore di lavoro. Una politica del personale orientata al futuro svolge un ruolo sempre più importante nella competizione per ingaggiare i talenti: lifelong learning, organizzazione flessibile del lavoro, promozione della salute, conciliazione dei vari ambiti di vita, diversità e inclusione sono solo alcuni aspetti.

La CSS è consapevole della sua responsabilità sociale e, con una politica del personale lungimirante, crea condizioni quadro eque e motivanti, fornendo così un contributo essenziale al progresso. La fiducia reciproca, la disponibilità al rendimento, la responsabilità personale e una costante volontà a crescere professionalmente caratterizzano la nostra collaborazione.

Siamo fieri di poter plasmare attivamente il settore come partner per la salute leader di mercato, innovativa e orientata al cliente. Per fare questo contiamo su persone che vogliono fare la differenza e per le quali è importante svolgere un lavoro utile.

La presente politica del personale crea il quadro per le collaboratrici e i collaboratori CSS attuali ma anche per quelli futuri. Fedeli alla nostra forza motrice interiore: «Insieme – affinché la salute sia accessibile e pagabile per tutte e tutti.»

Cordiali saluti



Daniel Zimmermann  
Direttore Human Resources Management

# Le nostre domande chiave



## Posizionamento e acquisizione del personale

Quale posizione vogliamo assumere come datore di lavoro sul mercato?

Secondo quali principi acquisiamo i futuri talenti?



## Mondo del lavoro e prospettive

Su quali principi si basano le nostre condizioni d'impiego?

Quali forme e modelli di lavoro offriamo e come possiamo svilupparli ulteriormente in vista del futuro?



## Condizione e collaborazione

Quale comprensione abbiamo del ruolo dirigenziale e quali sono le aspettative reciproche in tal senso?

Cosa significa una buona collaborazione presso di noi?



## Diversità e inclusione

Qual è il nostro atteggiamento riguardo alle tematiche diversità e inclusione?

Quali opportunità e rischi riconosciamo nella gestione della diversità e dell'inclusione?



## Apprendimento e sviluppo

Qual è lo scopo dello sviluppo del personale e della formazione professionale?

Cosa offriamo e cosa ci aspettiamo dalle nostre collaboratrici e dai nostri collaboratori, dalle nostre apprendiste e dai nostri apprendisti in relazione alla loro evoluzione professionale?



## Salute e prevenzione

Cosa significa per noi un'organizzazione sana?

Quali priorità poniamo a livello di organizzazione, di team e individuale?



## Questioni sociali e responsabilità

In quanto datore di lavoro sociale in che modo ci assumiamo la nostra responsabilità e garantiamo la partecipazione?

Come possiamo garantire il rispetto delle norme giuridiche ed etiche?

Come gestiamo i dati personali?



## Performance e retribuzione

Quali sono i nostri principi di valutazione della performance e della retribuzione?

Com'è la nostra retribuzione rispetto alla concorrenza?

# Le nostre linee guida



## Posizionamento e acquisizione del personale

Siamo un punto di riferimento interessante e orientato alla salute. Come leader di mercato contribuiamo attivamente a plasmare il settore sanitario e sviluppiamo servizi innovativi. Per fare questo contiamo su persone che desiderano fare la differenza e per le quali è importante svolgere un lavoro sensato. Ecco come ci posizioniamo sul mercato del lavoro. Per raggiungere un ampio ventaglio di persone interessate e sostenere le pari opportunità, offriamo il maggior numero possibile di posti a tempo parziale. La possibilità di svolgere il lavoro non legato ad una postazione fissa, i modelli di lavoro flessibili e la comunicazione comprensibile fanno parte della nostra quotidianità.

Nel reclutamento puntiamo su metodi e approcci moderni e innovativi. L'esperienza positiva delle candidate e dei candidati e la trasmissione della nostra cultura aziendale orientata ai valori sono al centro dell'attenzione. Utilizziamo in modo responsabile l'intelligenza artificiale per l'analisi dei dati, per continuare ad avere successo nella competizione per individuare e ingaggiare nuovi talenti.



## Mondo del lavoro e prospettive

Offriamo condizioni lavorative interessanti e moderne. Tra queste rientrano in particolare le nuove forme di lavoro come l'home office e un ambiente che permette un lavoro autoresponsabile. Offriamo condizioni quadro motivanti e promuoviamo la conciliazione fra il lavoro e altri ambiti della vita, come la famiglia, il tempo libero e le attività accessorie. Rendiamo possibile e sosteniamo un passaggio flessibile verso il pensionamento.

Offriamo alle nostre collaboratrici e ai nostri collaboratori interessanti modelli di orario di lavoro e la possibilità di lavorare a tempo parziale nonché il job-sharing/top-sharing. Le condizioni d'impiego all'avanguardia offrono a tutte le collaboratrici e a tutti i collaboratori pari opportunità. I modelli di lavoro flessibili e a tempo parziale devono quindi essere possibili a tutti i livelli dirigenziali.



## Conduzione e collaborazione

Alla CSS la cultura dirigenziale si basa sui seguenti principi:

- essere da esempio con l'atteggiamento
- creare senso e valore aggiunto
- suscitare risonanza

Ciò significa in particolare che le persone che ricoprono ruoli dirigenziali agiscono in modo esemplare e affidabile e che sono di riferimento per le loro collaboratrici e i loro collaboratori. I superiori sono d'ispirazione e promuovono la responsabilità personale delle collaboratrici e dei collaboratori, in modo che quest'ultimi possano creare un valore aggiunto. Gestiscono attivamente le relazioni, si rivolgono alle persone con stima e utilizzano la molteplicità delle prospettive per imparare.

La nostra cultura dirigenziale e collaborativa è una componente essenziale della nostra cultura aziendale orientata ai valori e si basa sulla fiducia reciproca, sulla disponibilità al rendimento, sulla responsabilità personale, sulla varietà, sulla lungimiranza e sull'ambizione di svilupparsi ulteriormente. Una collaborazione interdisciplinare sostiene la nostra immagine di partner per la salute innovativa e incentrata sulla clientela.



## Diversità e inclusione

Alla CSS promuoviamo, utilizziamo e viviamo la diversità in modo autentico e credibile. Rispettiamo e promuoviamo la varietà e l'unicità delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori. Alla CSS non tolleriamo favoritismi o discriminazioni e puntiamo con coerenza alle pari opportunità. Coltiviamo un rapporto basato sul rispetto e abbiamo fiducia gli uni negli altri. In questo modo permettiamo alle nostre collaboratrici e ai nostri collaboratori di sviluppare appieno il loro potenziale.

Una composizione mista dei team con un'ampia gamma di conoscenze, abilità, competenze linguistiche e prospettive, non solo aumenta la capacità d'innovazione e la competitività, ma anche la motivazione e la soddisfazione delle collaboratrici e dei collaboratori.





## Apprendimento e sviluppo

Promuoviamo il lifelong learning dall'onboarding fino al pensionamento. Il mondo del lavoro in mutamento richiede un costante adeguamento delle competenze: investiamo in modo mirato nello sviluppo professionale e personale delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori. Li accompagniamo sulla via della trasformazione digitale.

Apprendisti e praticanti sono il nostro futuro. Grazie alla nostra varia offerta di posti per apprendiste/i e praticanti contribuiamo in maniera importante allo sviluppo professionale e personale dei giovani e assumiamo una responsabilità sociale. Se possibile, al termine del tirocinio offriamo a questi giovani un rapporto d'impiego fisso o quantomeno a tempo determinato.



## Salute e prevenzione

Come datore di lavoro siamo anche partner per la salute delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori. Il loro benessere psichico e fisico è di grande importanza per noi e investiamo in una gestione della salute in azienda completa che include la prevenzione, l'intervento e l'integrazione.

Ci impegniamo per condizioni di lavoro che promuovano la salute e assumiamo la responsabilità sociale nei confronti delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori. In caso di problemi di salute siamo al loro fianco, sviluppiamo misure mirate e le mettiamo in atto efficacemente. Ci certifichiamo regolarmente con il marchio di lavoro «Friendly Work Space».





## Questioni sociali e responsabilità

Come leader di mercato, influenziamo il sistema sanitario e agiamo in modo previdente, responsabile e lungimirante. Siamo convinti che l'interazione personale e la cura delle relazioni sono fattori decisivi per il successo. Promuoviamo la partecipazione attiva e l'autonomia e, per poter avere successo insieme, creiamo le condizioni quadro per l'interconnessione come organizzazione. In base alla legge sulla partecipazione, la CSS dispone di una Commissione del personale che rappresenta gli interessi delle collaboratrici e dei collaboratori nell'azienda.

Ci impegniamo per la sostenibilità sociale, ecologica ed economica e ne teniamo conto nelle nostre decisioni in materia di politica del personale. Il rispetto di tutte le prescrizioni e di tutti gli standard legali, etici e morali fa parte della nostra cultura aziendale orientata ai valori. Ciò vale in particolare anche per la conservazione e l'utilizzo dei dati inerenti al personale.



## Performance e retribuzione

Remuneriamo in conformità al rendimento, alle esigenze e al mercato. In questo modo garantiamo l'equità salariale interna ed esterna. Il nostro sistema salariale con quote fisse e variabili promuove l'iniziativa personale e sostiene il modo di pensare e di agire imprenditoriale a tutti i livelli. L'identificazione con gli obiettivi aziendali e gli interessi lungimiranti della CSS hanno priorità rispetto a intenti e ambizioni personali.

Oltre a buone prestazioni sociali e accessorie, una componente importante della retribuzione è anche l'interessante soluzione della cassa pensioni. Qui partecipiamo tra l'altro con maggiori contributi del datore di lavoro. Inoltre, le collaboratrici e i collaboratori possono scegliere fra diversi piani previdenziali ed è assicurato il salario completo, vale a dire senza detrazione dell'importo di coordinamento.

**CSS**

Human Resources  
Tribtschenstrasse 21  
Casella postale 2568  
6002 Lucerna  
[hr-strategy@css.ch](mailto:hr-strategy@css.ch)  
[css.ch/carriera](https://css.ch/carriera)

Edizione: gennaio 2024

